****

**СВІТ У НАШИХ РУКАХ**

**Медіація як спосіб врегулювання конфліктів
між студентами ВПО**

**Зміст**

1. Актуальність розробки та впровадження проекту……………………..3

2. Мета проекту……………………………………………………………..4

3. Завдання проекту………………………………………………………...4

4. Бенефіціари………………………………………………………………4

5. Ресурси…………………………………………………………………...4

6. Основні заходи імплементації проекту………………………………...5

7. Методи та технології проекту…………………………………………..6

8. Очікуванні результати…………………………………………………..7

Література…………………………………………………………………..7

Додатки……………………………………………………………………..9

**Актуальність розробки та впровадження проекту.** У сучасних умовах розвитку України проблема конфліктів між студентами ВПО, є дуже актуальною. На державному рівні в Україні проблема забезпечення соціальних, культурних, освітніх потреб студентів ВПО, є складовою державних завдань з охорони прав людини.

Протягом останніх 3-х років до переміщених закладів вищої освіти вступило понад 2500 студентів з окупованих територій, які довгий час жили під активною пропагандою російських ЗМІ. До переміщених закладів вищої освіти вступають діти патріотично налаштованих переселенців з надією повернення додому після закінчення окупації. Тож окрім звичних міжособистісних конфліктів у студентському середовищі виникає проблема непорозумінь та спорів з соціально-політичних питань.

Останнім часом все більшої уваги вимагає процес навчання та виховання студентів ВПО, створення умов для їх повноцінної соціалізації, підготовки до самостійного життєзабезпечення у всіх сферах суспільного життя.

Медіація має добровільний, а не зобов’язальний характер: сторони за власним бажанням можуть припинити медіацію або продовжити її. Сторони самі або доходять згоди або ні, за них ніхто не приймає рішень. Однією з умов медіації є її конфіденційність: усе, що відбувається під час медіації, залишається в таємниці. Медіація як шлях врегулювання спору, зорієнтована, насамперед, на інтереси сторін: віднаходження рішення не обмежується виключно правовим предметом спору, воно охоплює широке коло питань, пов’язаних з економічними, фінансовими чи то особистими інтересами сторін.

Сфера застосування медіації не обмежується певним видом конфліктів, її проведення, по суті, можливе у будь-яких спорах. Одна з основних переваг медіація полягає у тому, що сторони самі між собою узгоджують, які питання, насамперед, економічного та виробничого характеру, і в якому об’ємі, вони хочуть обговорити. Процедура медіації гнучка й неформалізована, тому її легко підлаштувати до потреб сторін.

**Мета проекту**. Розкрити медіацію як спосіб врегулювання конфліктів між студентами ВПО.

**Завдання проекту:**

1. Своєчасне виявлення та вирішення конфліктів, які виникають між студентами ВПО з окупованої території.

2. Підготовка студентів ВПО до прийняття та вирішення конфліктів.

3. Врегулювання спору за участі нейтрального посередника (медіатора), який підтримує сторони у досягненні ними взаємовигідного рішення.

**Бенефіціари**: студенти ВПО.

**Ресурси:**

*Фінансові:* доходна частина відповідного місцевого бюджету; кошти підприємств, установ і організацій, які спрямовуються на реалізацію соціальних програм; приватні кошти громадян, інших джерел, не заборонених законодавством.

*Матеріальні:* приміщення, обладнання (проектор, ноутбук, м’який інвентар, поліграфічна продукція, фото-, аудіо-, відеоапаратура, обладнання приміщень меблями, канцелярські товари).

*Інституційні:* соціальні служби, заклади освіти, медицини, культури, громадські організації, об’єднані територіальні громади.

*Технологічні:* технології соціально-правового захисту, соціального обслуговування, соціально-педагогічної діагностики та профілактики, рекламно-інформаційні технології.

*Інформаційні:* спеціальна література, інформаційні продукти (буклети, брошури, плакати, фото-, аудіо-, відеоматеріали, прес-релізи), усна інформація спеціалістів, волонтерів, громадян.

**Основні заходи імплементації проекту**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Назва заходу* | *Термін реалізації* | *Періодичність* |
| ***І. Ведення кейсу молодих людей, які*** ***вступають у конфлікт:*** |
| 1. оцінка потреб молодої людини та визначення його рівня готовності до конфліктів;
2. розуміння конфлікту;
3. моніторинг життєвих історій студентів, які вступають у конфлікт.
 | Протягом року | Моніторинг 1 раз у квартал |
| ***ІІ. Індивідуальний супровід молодіжним лідером або наставником*** |
| 1. надання психологічної підтримки (допомога у формуванні позитивної мотивації, впевненості в собі, позитивної самооцінки, навичок спілкування та розв'язання конфліктних ситуацій);
2. проведення тренінгових занять з розвитку, формуванню та підтримки соціальних навичок (навичок самостійного життя, самообслуговування, прийняття та реалізації рішень, формування здорового способу життя та безпечної поведінки, комунікативні навички. Наприклад «Я в суспільстві», «Моє здоров’я»; дискусії «Безпечна поведінка», «Я в конфлікті»);
3. консультування з питань медіації та не насильницького спілкування;
4. допомога у зміцненні відносин родинних та суспільно корисних зв’язків (зустрічі, бесіди, спілкування телефоном з позитивно налаштованими родичами);
5. інформування з питань прав і гарантій, установлених чинним законодавством для студентів ВПО;
6. посередництво та представництво інтересів: інформування щодо органів, організацій та закладів, які можуть надати підтримку отримувачу послуг після вибуття з окупованої території; допомога у оформленні документів;
7. організація груп взаємодопомоги: розуміння конфліктів, проведення квестів, заходів, зустрічей);
8. залучення до надання послуг інших суб'єктів соціальної роботи та ресурсів громади.
 | Протягом року | За потреби, але не менше ніж 1 раз за період супроводу  |

**Методи та технології проекту:**

*Діагностичний напрям:* вивчення особистості ВПО, виявлення потреб студентів, діагностика конфлікту, готовності до самовизначення. *Методи* (анкетування, аналіз документів, опитувальники, тестування, спостереження, бесіда, біографічний метод, екокарти, карти соціальних зв’язків, лінія життя, методика «Незакінчене речення» та ін.).

*Організаційний напрям:* планування соціально-педагогічної підтримки студентів ВПО; координація діяльності з соціальними партнерами. *Методи* (консультування; інструктаж; створення сприятливих умов, прогнозування).

*Соціально-виховний напрям:* оволодіння навичками самостійної людини. *Методи* (тренінги, стажування, навчальні подорожі, бесіди, рольовіігри, дискусії, консультування, інформування, творчі методи та ін.).

*Підсумково-аналітичний напрям:* експертна оцінка, прогноз; моніторинг, динаміка змін, контроль.

**Очікуванні результати**

Передбачається досягнення таких результатів:

Молода людина, на момент входження у конфлікт:

1. навичок самостійного життя (життєвих, комунікативних, соціальної презентації, дотримується асертивної поведінки та ін.);
2. вміння захистити себе від насилля;
3. самовизначення та збереження своїх потреб;
4. емоційно стабільна (здатна раціонально діяти в різних ситуаціях, збереження точності і темпу, незважаючи на деякі побічні впливи, адекватна самооцінка);
5. залучення медіатора, як спосіб вирішення конфлікту.

**Література**

1. Барінов В. А., Барінов Н. У Організаційний підхід до управління конфліктом у кризовій ситуації / В. А. Барінов, Н. У. Барінов. – 2009. – 106 с.
2. Гришина Н. В. Психологія конфлікту / Н. В. Гришина. – К. : Логос. – С. 321.
3. Єрьоменко Г. І. Медіація як спосіб вирішення суперечок / Г. І. Єрьоменко. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://innovations.com.ua/ua/interview/13281/temp>
4. Зошит з медіації однолітків. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://issuu.com/uccg/docs/robochiy\_zohit
5. Ішмуратов К. І. Конфлікт і згода / К. І. Ішмуратов. – К. : Логос, 1996. – 127 с.
6. Мета Г., Похмелкина Г. Медіація – мистецтво вирішувати конфлікти. Знайомство з теорією, методом і професійними технологіями / Г. Мета, Г. Похмелкина. – М. : VERTE, +2004. – 210 с.
7. Рунессон Ерік М., Гі Марі-Лоранс Медіація конфліктів і спорів у галузі корпоративного управління / Ерік M. Рунессон, Mарі-Лоранс Гі. –Всесвітній форум з питань корпоративного управління. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://www.ifc.org/ifcext/cgf.nsf/AttachmentsByTitle
/FOCUS4Russian/$FILE/FocusReport\_Ukr\_final.pdf](http://www.ifc.org/ifcext/cgf.nsf/AttachmentsByTitle/FOCUS4Russian/%24FILE/FocusReport_Ukr_final.pdf)
8. Фогмін Г. П. Моделі конфліктів / Г. П. Фогмін. – №6. – 2001. – С. 127.
9. Uniform Mediation Act від 10.03.2001. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.mediate.com/articles/umafinalstyled.cfm>

**Додатки**

**Додаток А**



**Додаток Б**



**Додаток В**



**Додаток Г**

