***Конкурсна наукова робота***

***на тему:***

**«Соціально-педагогічна робота щодо вирішення проблеми конфліктності у підлітковому віці»**

**ЗМІСТ**

**ВСТУП**………………………………………………………………………… …..3

**РОЗДІЛ 1** **ТЕОРЕТИЧНО-МЕТОДОЛОГІЧНИЙ АНАЛІЗ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ РОБОТИ З ПРОБЛЕМИ ПОДОЛАННЯ КОНФЛІКТНОСТІ У ПІДЛІТКОВОМУ ВІЦІ**…………………….. 6

1.1. Особливості соціально-психологічного розвитку підлітків як детермінанта підвищеного рівня конфліктності………………………..6

1.2. Роль соціально-педагогічної діяльності у профілактиці та подоланні конфліктів серед осіб підліткового віку…………………….8

**РОЗДІЛ 2 ДОСЛІДЖЕННЯ КОНФЛІКТНОСТІ У ПІДЛІТКІВ ТА РОЗРОБКА ПРОГРАМИ ЇЇ ПОДОЛАННЯ**……………………….. 13

2.1. Діагностика схильності підлітків до конфліктної поведінки…….13

2.2. Методичні рекомендації щодо подолання конфліктності серед учнів підліткового віку…………………………………………………18

**ВИСНОВКИ**………………………………………………………………………. 26

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**…….…………………………………28

**ДОДАТКИ**

 **ВСТУП**

**Актуальність роботи.** Однією з актуальних проблем сучасного суспільства є зростання агресивних тенденцій у підлітковому середовищі. За останні роки різко зросла молодіжна злочинність, особливо злочинність підлітків. У цих умовах актуалізується аналіз проблеми конфліктної поведінки дітей підліткового віку. Це період вікової кризи, яка часто зумовлює конфліктність. У зв'язку з цим досить актуальним є дослідження причин і умов виникнення конфліктних ситуацій у підлітків. Тривалі конфлікти негативно впливають на міжособистісні стосунки, соціально-психологічний мікроклімат у шкільному колективі і стають перешкодою для самореалізації дитини.

Проблему психологічної корекції конфліктності підлітків вивчали багато вітчизняних дослідників, зокрема: В. І. Андрєєв, А. Я. Анцупов, С. В. Баникіна, Н. В. Грішина, І. В. Долженко, В. І. Ілійчук, І. І. Русинка, Н. К. Тихомирова, А. І. Шипілов та ін.

**Наукова новизна.** Разом з тим, питання соціально-педагогічної роботи з підлітками, які мають підвищений рівень конфліктності є малодослідженим. Недостатнє теоретичне вивчення особливостей, детермінації та способів корекції конфліктності школярів підліткового віку та актуальність проблеми конфліктних ситуацій серед сучасних школярів для педагогічної практики, обумовили вибір **теми** нашого дослідження «Соціально-педагогічна робота щодо вирішення проблеми конфліктності у підлітковому віці».

**Об’єкт дослідження** – стильові особливості поведінки підлітків у конфліктних ситуаціях.

**Предмет дослідження** – соціально-педагогічні форми і методи профілактики і корекції конфліктної поведінки підлітків.

**Мета дослідження** – визначити ефективні форми і методи роботи соціального педагога щодо подолання конфліктності у підлітковому віці.

Для досягнення мети виділено такі **завдання дослідження**:

1. Розглянути особливості соціально-психологічного розвитку підлітків як детермінанту підвищеного рівня їх конфліктності.

2. Проаналізувати специфіку соціально-педагогічної діяльності щодо профілактики та подолання конфліктів серед учнів підліткового віку.

3. Провести діагностику схильності підлітків до конфліктної поведінки.

4. Скласти методичні рекомендації щодо профілактики і корекції конфліктності серед підлітків.

**Методи дослідження.** Для вирішення поставлених завдань на різних етапах дослідження застосовувались такі методи як аналіз та систематизація наукових літературних джерел, порівняння та узагальнення даних теоретичних та експериментальних досліджень, методика К. Томаса для діагностики схильності особистості до конфліктної поведінки (адаптований варіант Н. Грішиної). Інтерпретація даних проводилась на основі методів математичної статистики та наступного якісного аналізу.

**Етапи дослідження.** І етап **–** теоретико-пошуковий **–** теоретичне вивчення наукової психолого-педагогічної літератури з проблеми подолання конфліктності у підлітковому віці, визначення об’єкту, предмету дослідження, мети і завдань дослідно-експериментальної роботи. ІІ етап – експериментально-констатувальний – проведення констатувального експерименту з метою діагностики схильності підлітків до конфліктної поведінки, аналіз результатів дослідження. ІІІ етап – експериментально-формувальний – проведення формувального експерименту, в ході якого апробовано і перевірено ефективність розробленої програми, спрямованої на подолання конфліктності учнів підліткового віку, сформульовано загальні висновки дослідно-експериментальної роботи.

**Гіпотеза дослідження:** соціально-психологічні особливості розвиткупідлітків є детермінантою їх підвищеного рівня конфліктності, яку можна подолати шляхом застосування відповідних соціально-педагогічних форм і методів роботи.

**Наукова значущість** **дослідження** полягає у поглибленні соціально-педагогічних знань про детермінацію конфліктних ситуацій серед підлітків; вивченні соціально-психологічного симптомокомплексу особливостей учнів підліткового віку, схильних до конфліктів з однолітками; визначенні принципових підходів та обґрунтування способів і методів корекції конфліктної поведінки підлітків; визначенні напрямів роботи щодо профілактики конфліктних проявів у поведінці учнів підліткового віку. Матеріали дослідження можуть бути використані при написанні наукових праць з даної проблематики, є підґрунтям для подальших соціально-педагогічних досліджень.

**Практична значущість дослідження** забезпечується проведенням психодіагностичного дослідження для виявлення особливостей школярів підліткового віку, схильних до конфліктних проявів у спілкуванні; розробкою практичних рекомендацій щодо профілактики і корекції конфліктних ситуацій у поведінці підлітків. Результати емпіричного дослідження можуть бути використані соціальними педагогами, психологами та вчителями з метою оптимізації навчально-виховного процесу, складання програм корекційної роботи з підлітками, які мають підвищений рівень конфліктності.

**База дослідження:** загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів.

**Апробація результатів:** результати теоретичного та емпіричного дослідження подано у статті «Соціально-педагогічна робота щодо вирішення проблеми конфліктності у підлітковому віці», опублікованої у «Збірнику наукових праць студентів та магістрантів факультету корекційної та соціальної педагогіки і психології»; обговорено на науковій конференції студентів і магістрантів за підсумками НДР у 2014-2015 н. р. (22-23 квітня 2015 року), за результатами якої зайняла І місце та на науковій конференції студентів і магістрантів за підсумками НДР у 2015-2016 н. р. (5 квітня 2016 року).

**Структура роботи.** Робота складається зі вступу, двох розділів, які поділені на підрозділи, висновків, списку використаних джерел (26 найменувань) і шести додатків. Основний обсяг роботи складає 30 сторінок.

**РОЗДІЛ 1**

**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНИЙ АНАЛІЗ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ РОБОТИ З ПРОБЛЕМИ ПОДОЛАННЯ КОНФЛІКТНОСТІ У ПІДЛІТКОВОМУ ВІЦІ**

**1.1. Особливості соціально-психологічного розвитку підлітків як детермінанта підвищеного рівня конфліктності**

Прояви конфліктності дуже характерні для підліткового віку, однак вони носять ситуативний характер і поступово можуть минати. Проте, за несприятливих умов, відсутності своєчасної психологічної та педагогічної допомоги, прояви конфліктності можуть стати стійкими особистісними утвореннями. Тому соціальний педагог повинен допомогти підліткам подолати труднощі спілкування з однолітками та дорослими для сприятливого мікроклімату у їх середовищі та гармонійного розвитку.

Найчастіше поняття «конфлікт» визначається як зіткнення протилежно спрямованих тенденцій окремо взятого епізоду в свідомості, у міжособистісних взаємодіях індивідів чи груп людей, що пов'язано з негативними емоційними переживаннями [25, c. 422]. За А. Я. Анцуповим і А. І. Шипіловим, під конфліктом розуміється «найбільш гострий спосіб усунення протиріч, що виникають у процесі взаємодії та полягає в протидії суб'єктів конфлікту і звичайно супроводжується негативними емоціями» [3, с. 8].

У підлітковому віці розширюється обсяг діяльності дитини, змінюється її характер, в структурі особистості відбуваються відчутні зміни, зумовлені перебудовою раніше сформованих структур і виникненням нових утворень, закладаються основи свідомої поведінки та загальна спрямованість моральних уявлень. Це все відбувається на основі суперечностей фізіологічного і психічного розвитку підлітків, що призводить до конфліктності їх особистості.

За визначенням І. І. Русинки, «конфліктність особистості – це риса характеру, особистісна якість, яка зумовлює частоту вступу особистості у конфліктні ситуації» [22, c. 276]. Конфліктність визначається комплексною дією факторів: психологічних (темперамент, характер, низький рівень саморегуляції, соціально психологічні установки і цінності) і соціальних (умови життєдіяльності, виховання, соціальне оточення, культура). Оскільки конфліктність є рисою особистості, первинними чинниками якої виступають природні задатки і соціальний досвід, І. А. Фурманов виділяє три види психологічних детермінант підліткової конфліктності [26, c. 44]:

1. Детермінанти, пов'язані з психофізіологічними особливостями розвитку (перенесені травми мозку або інфекції, спадкові хвороби, відставання у розумовому розвитку, особливості нервової системи, зокрема, процесів збудження і гальмування).

2. Власне психологічні – статевовікові особливості, ситуація внутрішньосімейного розвитку, рівень самооцінки, акцентуації характеру.

3. Соціальні детермінанти – фактори мікро- і макросередовища. Відповідно до визначення поняття «конфліктність» ці детермінанти включають соціальний досвід підлітка: соціальну некомпетентність (недостатній рівень способів соціального реагування), педагогічний менеджмент і, можливо, тип навчального закладу.

В ході бурхливого зростання і фізіологічної перебудови організму у підлітків може виникнути відчуття тривоги, підвищена збудливість, занижена самооцінка. Щодо загальних особливостей цього віку, О. В. Киричук та В. А. Роменець наголошують про мінливість настроїв, емоційну нестійкість, несподівані переходи від веселощів до смутку, песимізму [15, c. 352]. Підлітковий вік характеризується підвищеною збудливістю, нестійкістю емоцій і поведінки, підлітки погано контролюють себе, емоційні й нестабільні, що призводить до підвищення їх конфліктності та агресивності.

У працях А. А. Реана зазначено, що, крім збудливості, на виникнення конфліктної поведінки підлітків впливає і така особливість особистості, як демонстративність [21, c. 253]. Надмірна демонстративність призводить до образливості, зарозумілості, роль яких для виникнення конфліктності поведінки значна. Сукупна дія цих характеристик зумовлює готовність підлітка до конфліктних дій на емоційному та поведінковому рівні.

Центральним психологічним новоутворенням в підлітковому віці стає формування у підлітка своєрідного відчуття дорослості, як суб'єктивного переживання ставлення до самого себе як до дорослого. Підліток, прагнучи наслідувати дорослих, намагається розширити свої права та можливості. Л. М. Семенюк зауважує, що малий життєвий досвід, неоднозначне сприйняття соціальної ситуації призводять до розбіжностей з дорослими, породжують конфлікти між ними [23, c. 35].

Спілкування підлітків з однолітками – провідний вид діяльності у цьому віці, а ровесники виступають референтною групою для підлітків. Конфліктні відносини підлітків між собою виникають через боротьбу за лідерство. А. В. Петровський описував, що основними факторами конфліктної поведінки підлітків виступають рівень домагань, самооцінка і статус [19, c. 312].

Таким чином, проведений аналіз літературних джерел показав, що у підлітковому віці спостерігається підвищений рівень конфліктність, який обумовлений специфікою протікання даного віку. Однак, дане твердження не означає, що це незмінне явище, яке не підлягає корекції. Більшість авторів вказують на високу варіативність протікання підліткової кризи і її залежність від ззовні навколишніх умов таких як, психолого-педагогічний супровід, характер ідентифікації, соціально-психологічний мікроклімат в сім'ї, стосунки з однолітками і вчителями та ін. У зв'язку з цим, актуальним є вивчення існуючого рівня конфліктності серед школярів, стилів поведінки дітей у різноманітних конфліктних ситуаціях і розробки індивідуальних і групових заходів щодо зниження показників конфліктності серед осіб підліткового віку.

**1.2. Роль соціально-педагогічної діяльності у профілактиці та подоланні конфліктів серед осіб підліткового віку**

У загальноосвітньому навчальному закладі закладаються основи поведінки особистості в конфліктних ситуаціях. Як і для будь-якого соціального інституту, для загальноосвітньої школи характерні різноманітні конфлікти. Соціально-педагогічна діяльність спрямована на розвиток особистості. Тому в школі соціальний педагог повинен створити безконфліктні соціально-психологічні умови, що забезпечують душевний комфорт педагогу, учню і батькам.

За визначенням С. В. Баникіної, «навчальний конфлікт − проблемна ситуація, що виникає в процесі навчальних відносин» [4, c. 38]. У навчально-виховному процесі розрізняється дві форми конфліктів: вертикальні – між вчителем і учнями в конкретному колективі; горизонтальні – між учнями, членами колективу. На думку В. І. Журавльового, педагогічний конфлікт – це конфлікт, суб'єктами якого є учасники педагогічного процесу [11, с. 33].

Конфлікти між підлітками в межах школи чи класу частіше за все засновані на емоціях і особистій антипатії. Відсутність належної уваги до проблеми конфліктів у школі значно підвищують конфліктогенність навчально-виховного середовища, що стає основою формування конфліктної спрямованості особистості й перешкодою на шляху процесу самореалізації дитини. Тому займатися діагностикою та профілактикою конфліктів у шкільних колективах вкрай необхідно.

Мета профілактики конфліктів – створення таких умов діяльності і взаємодії, які призводять до конструктивного розвитку виникаючих протиріч. А. Я. Анцупов виділяє первинну і вторинну профілактику конфліктів [3, с. 48]. Обидва види профілактики не передбачають необхідність як зовнішніх (організаційних, управлінських), так і внутрішніх або власне психологічних запобіжних заходів. Первинна психопрофілактика конфліктів полягає в психологічній просвіті і розвитку потенційних або реальних учас­ників конфліктів. Вторинна – передбачає роботу безпосередньо в групах ризику та в групах з високим потенціалом конфліктогенності й ескалації конфліктів.

Окрім соціального педагога, діяльність з попередження конфліктів можуть здійснювати самі учні і вчителі, керівники шкіл і органи управління ними, шкільні психологи. За словами Т. С. Сулімової, робота з подолання конфліктності може проводитися за чотирма основними напрямами [24, c. 62]:

- створення об'єктивних умов, що перешкоджають виникненню і деструктивному розвитку передконфліктних ситуацій (доброзичливе, тепле, дбайливе, уважне ставлення до своїх підопічних з боку вчителів, шефська підтримка старшокласників, особистий приклад педагогів і батьків). Дана модель працюватиме, якщо робота буде збудована як з педагогами, так і з батьками (наприклад – тренінг «Толерантності» ‒ його можна проводити як з вчителями, так і з батьками чи учнями);

- оптимізація організаційно-управлінських умов роботи школи, справедливий розподіл матеріальних і духовних благ серед вчителів і учнів. Потрібно частіше мотивувати підлітків за допомогою схвалення, винагород, заохочень у вигляді грамот і премій, створювати «ситуацію успіху»;

- усунення соціально-психологічних причин виникнення конфліктів. На даному етапі можна розробити правила, процедури вирішення яких-небудь спірних питань, створити орган, що діє, при школі, куди за підтримкою і порадою можуть звертатися діти, їх батьки і вчителі;

- блокування особових причин виникнення конфліктів. Зразкова тематика тренінгів, циклів класних годин, методичних об'єднань вчителів: «Тренінг спілкування», «Я очима інших», «Я і ми», «Чужий серед своїх» і т. д.

Соціально-педагогічна діяльність спрямована на руйнування у підлітків певних негативних установок, уявлень, цінностей, мотивів, стереотипів поведінки і формування нових з метою досягнення самореалізації особистості в суспільстві. На думку Л. К. Аверченко, мета соціально-педагогічної діяльності при вирішенні конфліктних ситуацій може бути реалізована шляхом здійснення таких завдань [1, c. 156]: формування у підлітка в процесі соціально-педагогічної роботи позитивних ціннісних орієнтацій; виховання активної особистості, прищеплення їй здібності формування позитивної самооцінки; зміцнення фізичного і психічного здоров'я дитини шляхом здійснення комплексу психолого-педагогічних заходів; формування основ правової культури дитини; залучення конфліктуючих підлітків до спільної діяльності, формування у них спільних інтересів і захоплень; формування навичок «виживання» в умовах кризи сучасного суспільства.

І. Н. Закатова описує такі напрями діяльності соціального педагога при роботі з підлітками, які опинилися в конфліктній ситуації [12, c. 282]:

1. діяльність з підвищення рівня соціальної адаптації підлітка, схильного до ініціації конфліктів в середовищі підлітків, за допомогою його особистого розвитку;
2. діяльність з профілактики міжособистісних проблем в середовищі підлітків, що включає їх навчання і виховання з метою формування у них негативного відношення до конфліктів;
3. діяльність по освіті батьків з метою поліпшення виховання в сім'ї, її побуту і культури взаємин між членами;
4. діяльність по соціальній реабілітації;
5. посередницьку діяльність між дитиною і соціумом, що оточує її, з подолання явища дезадаптації;
6. виявлення загальних і приватних соціальних проблем, що мають місце в окремої особистості, у класах, школі;
7. вивчення і діагностика індивідуальних особливостей учня, груп – об'єктів соціально-педагогічної роботи;
8. надання допомоги в роботі вчителя з учнем, групою, батьками;
9. соціальний захист учня у зв'язку з виникненням проблем, які мають або можуть мати для нього життєво важливе значення;
10. виявлення особистісно-педагогічних можливостей вчителів і надання їм допомоги в подальшому підвищенні педагогічної майстерності, дієвості педагогічної діяльності в роботі з конфліктними учнями, їх батьками;
11. соціально-педагогічна оцінка запланованих і проведених виховних заходів у класах, школі;
12. безпосередня підготовка соціально-педагогічних заходів з різними групами школярів, окремими учнями, вчителями, батьками.

Фахівці зауважують, що зміст діяльності соціального педагога при роботі з конфліктною ситуацією визначається характером його професійної роботи, яка спрямовується на: вивчення соціально-психологічних особливостей явища конфлікту; виявлення спрямованості цього явища та оцінка його впливу на соціум; з’ясування причин, що викликають конфлікти чи інші соціально-психологічні явища в колективі; прогнозування розвитку конфлікту та інших соціально-психологічних явищ у колективі [18, с. 396].

А. М. Бєлопольська вважає, що для того, щоб допомогти здолати труднощі у взаєминах серед учнів, соціально-педагогічна робота повинна бути спрямована на те, щоб: розширити уявлення підлітків про власне «Я»; формувати адекватну позитивну самооцінку і самоповагу; розвивати гнучкість в міжособистісних стосунках; формувати адекватні поведінкові стратегії [6, с. 394]. За словами І. Н. Закатової, при проведенні профілактичної та корекційної роботи з конфліктними підлітками, необхідно пам'ятати про основні принципи поведінкової корекції: принцип об'єктивності, поведінкової оцінки, системності та принцип співробітництва [12, c. 8].

Підводячи підсумки теоретичного дослідження з обґрунтування необхідності роботи з профілактики та подолання конфліктів у школі, можна зробити такі висновки: специфіка конфліктів між школярами визначається віковою психологією, тому необхідно проводити діагностичні обстеження підлітків для виявлення їх особистісних особливостей і будувати психопрофілактичну роботу за результатами діагностики; міжособові і міжгрупові конфлікти негативно позначаються на всіх процесах життєдіяльності школи, у підлітків виникають труднощі в навчанні, замкнутість, втрата мотивації, фрустрація та ін. Важливе місце у роботі соціального педагога в загальноосвітній школі займає первинна і вторинна профілактика конфліктності підлітків; необхідне створення таких умов діяльності і взаємодії, які сприяють підліткам у конструктивному вирішенні конфліктів.

**РОЗДІЛ 2**

**ДОСЛІДЖЕННЯ КОНФЛІКТНОСТІ У ПІДЛІТКІВ ТА РОЗРОБКА ПРОГРАМИ ЇЇ ПОДОЛАННЯ**

**2.1. Діагностика схильності підлітків до конфліктної поведінки**

Проведений теоретико-методологічний аналіз літератури з проблеми підліткової конфліктності виявив недостатню вивченість даного питання. Більшість досліджень вказують лише на причини появи конфліктів і не виявляють закономірності підвищеного рівня конфліктності в даний період. При цьому, педагогами відзначається конфліктність, емоційна нестабільність, неврівноваженість і загальна агресивність підлітків. У зв'язку з цим, основною метою емпіричного дослідження було вивчення схильності осіб підліткового віку до конфліктної поведінки та стиль поведінки дітей при конфлікті.

Для реалізації поставлених завдань нашого дослідження, було використано методику соціально-психологічної діагностики схильності особистості до конфліктної ситуації К. Томаса (адаптований варіант Н. Грішиної). Тест призначений для вивчення особистісної схильності до конфліктної поведінки.

Дослідження проводилось на базі загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів. У дослідженні взяли участь 60 учнів. Для детального вивчення динаміки змін стилів поведінки у конфліктних ситуаціях у різних вікових категоріях серед підлітків, було опитано учнів 5, 7 та 9-го класів.

В опитувальнику кожен з п'яти перерахованих варіантів описується дванадцятьма судженнями про поведінку людини у конфліктній ситуації. Опитувальник складається з 60 суджень, згрупованих у 30 пар [22, с. 118]. Вибрана методика валідна, стандартизована, є класичною методикою вивчення рівня конфліктності, відповідає віковим нормам і завданням дослідження.

У ході проведеного дослідження виявлено основні стратегії поведінки у конфліктних ситуаціях серед підлітків. Результати обраних стратегій учнів у 5, 7 і 9 класах подано у додатках А, Б, В. Вивчення конфліктності серед учнів продемонструвало, що найменша частина опитаних обирають такі стратегії поведінки у конфлікті як уникнення та компроміс. Зокрема 15% учнів 5 класу (Рис 2.1), 11% серед учнів 7 класу (Рис.2.2) та 13% у 9 класі (Рис. 2.3) обирають стиль уникнення.

**Рис. 2.1.** **Виразність стратегій поведінки** **у конфлікті (5 клас)**

**Рис. 2.2.** **Виразність стратегій поведінки** **у конфлікті (7 клас)**

**Рис. 2.3.** **Виразність стратегій поведінки** **у конфлікті (9 клас)**

Стратегію уникнення вибирає різна кількість досліджуваних у 5, 7 і 9 класах (Рис. 2.4).

**Рис. 2.4. Виразність вибору стратегії уникнення**

Уникнення як форма поведінки у конфлікті обирається тоді, коли індивід не хоче відстоювати свої права, співпрацювати, утримується від висловлювання своєї позиції, ухиляється від суперечки. Дана форма поведінки у виконавця дозволяє йому вийти з конфліктної взаємодії без втрат для своїх інтересів, проте, і без вирішення самого конфлікту.

Стратегію компромісу обрали 10% опитаних у 5 класі, 11% серед учнів 7 класу та 14% учнів у 9 класі (Рис. 2.5). При компромісі дії підлітків спрямовані на пошук рішення за рахунок взаємних поступок, на вироблення проміжного рішення, що влаштовує обидві сторони, при якому особливо ніхто не виграє, але і не втрачає. Такий стиль поведінки застосовується, коли опоненти володіють однаковою владою, у них немає великого резерву часу на пошук кращого рішення, їх влаштовує проміжне рішення на певний час.

**Рис. 2.5. Виразність вибору стратегії компромісу**

Стиль пристосування при конфлікті використовують 25%, 17% і 18% респондентів серед учнів 5, 7 та 9 класів відповідно (Рис. 2.6). При застосуванні даної стратегії, дії підлітка спрямовані на збереження і відновлення сприятливих відносин з опонентом шляхом згладжування розбіжностей за рахунок власних інтересів. Варто відмітити, що високі показники даної стратегії спостерігаються серед учнів 5 класу. Учні 7 та 9 класів стиль пристосування обирають рідше.

**Рис. 2.6. Виразність вибору стратегії пристосування**

Близько 30% у 5 класі і 33% учнів 7 класу обирають стратегію співробітництва, що вказує на домінуючий вибір даного стилю поведінки при конфлікті. Натомість у 9 класі, стиль співробітництва обрало лише 23% учнів (Рис. 2.7).

**Рис. 2.7. Виразність вибору стратегії співробітництва**

Стратегія співробітництва означає, що підліток бере активну участь в пошуку рішення, що задовольняє всіх учасників взаємодії, але не забуваючи при цьому і свої інтереси. Передбачається відкритий обмін думками, зацікавленість всіх учасників конфлікту у виробленні загального рішення. Дана форма вимагає тривалої роботи і участі всіх сторін. Якщо в опонентів є час, а рішення проблеми має для всіх істотне значення, то при такому підході можливе всестороннє обговорення питання, розбіжностей і вироблення загального рішення з дотриманням інтересів всіх учасників.

Стратегію суперництва серед учнів 5, 7 та 9 класів обрало 20%, 28%, 32% відповідно. Суперництво (конкуренція) характеризується активною боротьбою підлітка за свої інтереси, відсутністю співпраці при пошуку рішення, націленістю тільки на свої інтереси, реалізація їх без врахування інтересів іншої сторони, індивід застосовує всі засоби для досягнення поставлених цілей: влада, примус, різні засоби тиску на опонентів, використовування залежності інших учасників від нього.

Результати дослідження яскраво демонструють збільшення частоти вибору стилю суперництва при конфлікті серед підлітків: учні старших класів обирають дану стратегію майже у 2 рази частіше (Рис. 2.8). Отже, можна стверджувати, що рівень конфліктності з віком лише зростає і старші підлітки частіше йдуть на конфронтацію при вирішенні суперечливих питань.

**Рис. 2.8. Виразність вибору стратегії суперництва**

Дослідження продемонструвало, що у конфліктних ситуаціях підлітки найменше схильні до пошуку компромісів при вирішенні суперечливих питань (11%). Дещо більша частина учнів обирають стратегію уникнення конфліктів (14%). Значна кількість серед опитаних віддають перевагу стратегії пристосування при виникненні конфліктних ситуацій (19%). Проте, загальні результати проведеної роботи вказують на те, що серед осіб підліткового віку при конфліктах найчастіше обираються дві протилежні стратегії – суперництво (27%) і співробітництво (28%) (Рис. 2.9).

**Рис. 2.9. Загальна виразність обраних стратегій поведінки серед учнів**

Наявність протилежних тенденцій у поведінці вказує на те, що підлітки, швидше за все, не володіють адекватними способами поведінки при вирішенні конфліктних ситуацій, не вміють використовувати стратегію компромісу, яка є оптимальною при вирішенні суперечок, що, в свою чергу, призводить до виникнення різного роду конфліктів.

Отже, відповідно з виявленими особливостями поведінки підлітків у конфліктній ситуації, постає необхідність вивчення та розробки методичних рекомендацій, загальних порад для спеціалістів соціально-педагогічної роботи, педагогів та батьків, які є потрібними для профілактики і врегулювання конфліктів під час навчально-виховного процесу.

**2.2. Методичні рекомендації щодо подолання конфліктності серед учнів підліткового віку**

Проаналізувавши соціально-психологічні особливості, що сприяють виникненню схильності до конфліктних ситуацій в учнів підліткового віку, вивчивши особливості проведення соціально-педагогічної роботи у навчальних закладах, доцільно охарактеризувати основні методи, форми та засоби роботи щодо корекції конфліктної поведінки серед підлітків.

При профілактиці конфліктної поведінки серед підлітків, соціальний педагог використовує методи різних галузей практичної діяльності. Узагальнюючи провідний педагогічний досвід спеціалістів, можна стверджувати, що при здійсненні соціально-педагогічної діяльності з конфліктними учнями, найпоширенішими методами є:

- психолого-педагогічні методи: спостереження, ведення щоденника, бесіда, анкетування, інтерв'ю, тестування, надання психологічної підтримки особистості щодо подолання конфлікту, методи лікувальної та народної педагогіки; індивідуального навчання, виховання природою, корекція розвитку; самовиховання, перевиховання, методи самоорганізації, ділового спілкування, тренінгу; соціометрії, генерації настрою, біографічний метод, переконання, музикотерапії, методи виховання особистості в колективі (організація, самоуправління, традиції, вивчення перспектив), тести (здібностей, особистісні опитувальники, досягнень), проективні та малюнкові методики;

- психокорекційні методи: психогімнастика, ігрова корекція, ігрова терапія, арт-терапія, соціально-психологічний та поведінковий тренінги;

- метод психологічного консультування (емпатійне слухання, інтерпретація, ідентифікація, фасилітація, висунення гіпотез);

 - метод психотерапії (сугестопедія, самонавіювання, раціоналізація, психоаналіз, групова терапія, поведінкова терапія, сімейна психотерапія).

- навчальні методи (словесні, наочні, практичні);

- виховні методи (позитивний приклад, привчання, переконання, навіювання, організація успіху, методи самовиховання);

- соціально-педагогічні методи: методи соціального виховання (мотивування та залучення до діяльності, метод репродукування, закріплення та збагачення досвідом, розвиток творчих здібностей); методи організації соціально-педагогічної взаємодії (цілепокладання, ціннісної орієнтації, організації діяльності, спілкування, оцінки, самореалізації).

Варто розглянути найефективніші методи роботи соціального педагога при вирішенні різного роду конфліктів у навчально-виховному процесі. Серед методів вирішення конфліктів найбільше поширення одержали метод ділової гри та метод рольової гри. У діловій грі найбільше уваги приділяється відпрацюванню взаємодії учасників гри в ситуаціях конфлікту, і набагато менше − аналізу міжособистісних стосунків, причин і мотивів учинків учасників конфліктної ситуації. У рольовій грі предмет вивчення складають закономірності міжособистісного спілкування, що розуміється в єдності трьох його сторін: комунікативної, перцептивної та інтерактивної. На думку Т. С. Сулімової, рольова гра − це групова дискусія, але «в особах», де кожному з учасників пропонується виконати роль відповідно до його уявлень про характер поведінки учасника конфлікту, а також ситуації, яку пропонується розіграти [24, с. 136]. Інші учасники тренінгу виступають як глядачі-експерти, які мають обговорити, чия лінія поведінки була найправильнішою.

Соціодрама – спеціальний вид психодрами, спрямований на аналіз відносин між різними групами людей. Під час соціодрами аналізуються певні колективні уявлення та досвід, які обумовлені різними соціокультурними особливостями (соціальними, етнічними, професійними тощо) [24, c. 142].

За визначенням О. В. Безпалько, ігрова терапія – метод корекції емоційних та поведінкових розладів у дітей шляхом залучення їх до різноманітних ігрових ситуацій [5, с. 71]. У процесі гри спеціаліст спостерігає за поведінкою дитини, що дає йому певний діагностичний матеріал для того, щоб запропонувати дитині таку гру та роль у ній, яка допоможе їй усвідомити негативні аспекти своєї поведінки чи формувати ті навички соціальної взаємодії, які є відсутніми.

Індивідуальне консультування використовується з метою корекції спілкування. Соціальний педагог у процесі консультування створює умови для того, щоб змінити ставлення учня до власних проблем, усвідомлення підлітком важливості вирішення власних особистісних переживань. І. М. Богданова стверджує, що індивідуальні розмови зі спеціалістом, підготовка до зустрічі з опонентом та спільна робота в тріаді («Я» — «він» — «соціальний педагог») допомагають людині усвідомити нераціональність своєї поведінки, сприяють конструктивному розв’язанню міжособистісних конфліктів [7, c. 122].

А. В. Лішин описує ще один метод роботи з конфліктними підлітками – аутогенне тренування, яке припускає освоєння людиною прийомів м’язової релаксації, самонавіювання, розвитку концентрації уваги та сили уявлень, уміння контролювати свою поведінку [17, с. 277]. За допомогою цього методу можливе управління власним психічним станом, зниження ситуативної тривожності, надмірної конфліктності й агресивності.

Важливим є самоаналіз власної поведінки в конфліктній ситуації, який застосовується під час конфлікту чи після його завершення. У самоаналізі важливо дотримуватися визначених принципів: об’єктивності, нейтральності, неупередженості, рівності критеріїв, відсутності «подвійного стандарту». На думку А. Т. Ішмуратова, самоаналіз, підкріплений самоспостереженням і самоконтролем, дозволяє поліпшувати стосунки з людьми [13, c. 20].

Отже, соціально-педагогічна діяльність щодо вирішення проблеми конфліктної поведінки серед підлітків включає в себе велику кількість методів, серед яких можна виділити такі види корекції:

- через гру (більше використовується з дітьми молодшого віку, але, іноді, і у роботі з підлітками);

- через творче самовираження (малювання, підкріплення може застосовуватися за допомогою реальних стимулів, наприклад, грошей (безпосередній вплив), або за допомогою жестів, символів, умовних знаків (опосередкований вплив);

- через сублімацію конфліктності та агресії в соціально прийнятну діяльність, наприклад, спорт;

- через спілкування у групі однолітків з тими самими проблемами, встановлення соціальних зв'язків з ними через взаємодію;

- через засвоєння прикладу поведінки, яка демонструється авторитетним дорослим (наприклад, актор, який грає у бойовиках, розповідає, що в житті майже ніколи не конфліктує для досягнення мети).

Профілактично-корекційний вплив повинен носити не епізодичний, а системний і комплексний характер, поєднувати в собі елементи прийомів і вправ з різних напрямів соціально-педагогічної роботи, яку доцільно проводити як в індивідуальному порядку, так і в групі, а іноді і за участі сім'ї. Кількість занять з конфліктними неповнолітніми має бути не менше декількох раз на тиждень, тривалістю 1-1,5 години. Розробляючи соціально-педагогічну технологію індивідуально-групової профілактичної роботи з конфліктними підлітками в загальноосвітній установі, необхідно виділити такі етапи роботи:

1. Формування і дослідження банку даних конфліктних підлітків. Соціальний педагог формує банк даних підлітків з підвищеним рівнем конфліктності, який доповнюється відомостями, одержаними самим соціальним педагогом з різноманітних джерел.

2. Розробка карти конфліктності підлітків в освітній установі. Її мета – конкретизація загальних тенденцій зростання рівня конфліктності серед учнів в даній установі. Соціальний педагог реалізує діагностичні технології і різноманітні методи дослідження соціальних ситуацій для її визначення.

3. Дослідження джерел інформації про конфліктних учнів в освітній установі. Соціальний педагог, здійснюючи свою роботу в рамках педагогічної етики, професійної конфіденційності і таємниці, повинен організувати інтенсивний обмін, збір інформації про проблемних дітей. Джерелами такої інформації можуть бути: вчителі, класний керівник, психолог, батьки.

4. Розробка схем організації контактів з дітьми і батьками. Важливим є встановлення довірчо-поважного тону відносин з конфліктними учнями в умовах установи, адекватного ставлення до їх проблем і можливих труднощів; у налагоджуванні зворотного зв'язку з підлітковим середовищем і їх найближчим оточенням (педагогами, батьками і ін.) шляхом різноманітних опитів, анкет, інтерв'ю; нерегламентованого спілкування з учнями.

5. Консультування – виступає в діяльності соціального педагога в якості інструменту організації контактів з потенційним клієнтом та способу надання допомоги і соціально-педагогічної підтримки дитині, яка переживає певні проблеми, що, можливо, зумовлюють конфліктність.

6. Розробка програм профілактичної роботи. Здійснюється на основі можливостей ефективної взаємодії соціального педагога і конфліктного підлітка, який ретельно складається на попередніх етапах роботи [7, c. 278].

Спеціалісти соціально-педагогічної та психологічної діяльності досягли великих успіхів в навчанні деяких підлітків «контролю над своїм гнівом» і агресивними імпульсами. В. І. Журавльов описує таку методику вирішення проблеми: 1. Визначити проблему якомога детальніше. 2. Скласти список ймовірних рішень. 3. Оцінити ймовірний успіх кожного рішення. 4. Обрати найкращий варіант і почати його реалізовувати. 5. Оцінити успіх обраного рішення і, якщо потрібно, внести поправки в поведінку [11, с. 346].

Вагомим фактором із запобігання конфліктів у навчальних закладах є введення у навчально-виховний процес спеціальних курсів для поширення знань учнів з конфліктології. Ці курси сприятимуть вихованню в особистості учня емпатії, рефлексії, стійкості перед стрес-факторами, комунікабельності.

Управлінню конфліктом повинна передувати стадія його діагностики, тобто визначення основних складових конфлікту, причин його виникнення. Для виявлення причин конфлікту можливо використовувати і метод картографії конфлікту, суть якого полягає в графічному відображенні складових конфлікту, в послідовному аналізі поведінки учасників конфліктної взаємодії, у формулюванні основної проблеми, потреб і побоювань учасників, способів усунення причин конфлікту. Цей метод розроблений X. Корнеліусом і Ш. Фейром [16, c. 42]. Більш докладно опис методу картографії конфлікту подано у додатку Г. Застосування методу картографії конфлікту дозволяє визначити суб'єктів конфліктної взаємодії, представити предмет конфлікту (взаємостосунки в колективі), потреби і побоювання учасників.

С. В. Баникіна вважає, що, розв’язуючи конфліктну ситуацію, соціальному педагогу необхідно [4, c. 75]: 1) Установити дійсних учасників конфліктної ситуації; 2) Вивчити, наскільки це можливо, мотиви, мету, здібності, особливості характеру, професійну компетентність всіх учасників конфлікту; 3) Вивчити існуючі до конфліктної ситуації міжособистісні відносини учасників конфлікту; 4) Визначити справжню причину виникнення конфлікту; 5) Виявити відношення до конфлікту осіб, які не беруть участі у конфліктній ситуації, але зацікавлені у її позитивному розв'язанні; 6)Визначити і застосовувати способи розв'язання конфліктної ситуації, що: були б адекватні характеру його причин; враховували б особливості осіб, залучених до конфлікту; мали б конструктивний характер; відповідали б цілям поліпшення міжособистісних відносин і сприяли розвитку колективу.

З урахуванням результатів констатувального експерименту щодо вивчення поширених стилів поведінки підлітків при конфліктах, нами було розроблено і апробовано соціально-психологічний тренінг корекції конфліктної поведінки серед підлітків. Основними завданнями тренінгу подолання конфліктності були: навчання дітей конструктивним формам поведінки; формування навичок самоконтролю та саморегуляції своїх емоційних станів; зняття надмірного напруження і тривожності; розширення спектру емоційного реагування та умінь конструктивної соціальної взаємодії.

Тренінг будувався на використанні активних (оволодіння техніками ауторелаксації і саморегуляції для стримання і зняття імпульсів, які приводять до виникнення конфліктних ситуацій, використання рухливих ігор і вправ), когнітивних (формування у дітей здатності до аналізу ситуації, своїх переживань, до логічного пошуку шляхів розв’язання конфліктів неагресивними методами) та біхевіористичних (рольове розігрування критичних життєвих ситуацій, навчання дітей конструктивним формам поведінки, альтернативним конфліктам) способів корекції. Така побудова тренінгу обумовлює і вибір методів роботи: бесіди, етюди, рольове програвання моделей бажаної поведінки в різних життєвих ситуаціях, фізичні вправи та рухливі ігри, образотворча діяльність, техніки ауторелаксації. Тренінг корекції конфліктної поведінки підлітків подано у додатку Д.

Результати повторної діагностики схильності підлітків до конфліктної поведінки довели ефективність проведеного формувального експерименту, адже значно зросла кількість респондентів, що обирають конструктивні стратегії поведінки при конфлікті. Зокрема, кількість тих, що усвідомлюють перевагу стилю співробітництва та компромісу збільшилася  з 23% до 45% та з 14% до 26% відповідно. Натомість, кількість учнів 9-го класу, які віддали перевагу стилю суперництва у конфліктній ситуації зменшилась з 32% до 18%. Отже, можна зробити висновок про ефективний вплив соціально-педагогічної роботи в напрямку зменшення загального рівня конфліктності серед учнів.

Також нами розроблено буклети у вигляді пам’яток, які можна використовувати з метою профілактики та вирішення конфліктів під час навчально-виховного процесу. Розроблені буклети подано у додатку Е.

Отже, вміле використання педагогічного інструментарію соціального педагога є важливою умовою ефективності роботи із конфліктними підлітками та невід’ємною складовою його професійної майстерності. Соціальний педагог володіє достатнім арсеналом виховних методів та засобів, проте позитивний результат у роботі з підлітками, що мають підвищений рівень конфліктності може бути отриманий, перш за все, завдяки комплексній системі профілактичної та корекційної роботи не лише з окремими учнями на основі індивідуального підходу до кожного вихованця, але й з їхніми батьками та педагогічним колективом закладу. Варто зазначити про необхідність постійного оновлення та подальшого вдосконалення форм, засобів та методів соціально-педагогічної роботи. Це можливо шляхом співпраці з різноманітними суб’єктами соціально-педагогічної діяльності, проведення науково-практичних семінарів, узагальнення кращого педагогічного досвіду спеціалістів тощо.

**ВИСНОВКИ**

Прояви конфліктності характерні для підліткового віку, оскільки даний вік характеризується швидкою перебудовою і розвитком організму. З процесом статевого дозрівання тісно пов’язані і психологічні зміни, що відбуваються під час розвитку особистості підлітка. Це період вікової кризи, зміст якої полягає в задоволенні підлітком потреби в самопізнанні і самоствердженні через боротьбу за самостійність від дорослих, яка не набуває крайніх форм, але часто зумовлює конфліктність як рису особистості.

Конфлікти серед підлітків можуть мати ситуативний характер і поступово зникати. Проте, за несприятливих умов, при відсутності своєчасної соціально-педагогічної допомоги, конфліктність може стати стійким особистісним утворенням. Тому соціальний педагог повинен проводити систематичну профілактичну роботу, допомагати учням долати труднощі спілкування з однолітками та дорослими для сприятливих умов у їх ситуації розвитку.

З допомогою діагностики схильності підлітків до конфліктної поведінки визначено найпоширеніші серед учнів стратегії вирішення конфліктів. Найменша частина опитаних обирають у конфлікті такі стратегії поведінки як уникнення та компроміс. У підлітків спостерігається підвищений рівень конфліктності, адже велика частина опитаних обирає саме стиль суперництва у конфліктній ситуації. Наявність частого вибору серед учнів двох протилежних стратегій (суперництва і співробітництва) вказує на те, що більшість учнів не володіє адекватними стратегіями поведінки у конфлікті. У зв'язку з цим, у навчально-виховному процесі особливу увагу при роботі з підлітками слід приділити профілактиці та врегулюванню конфліктних ситуацій.

Позитивний результат у роботі з підлітками, які мають підвищений рівень конфліктності, може бути отриманий завдяки комплексній системі профілактичної та корекційної роботи не лише з окремими учнями на основі індивідуального підходу до кожного вихованця, але й з їхніми батьками та педагогічним колективом закладу.

Основними шляхами зниження рівня конфліктних проявів у поведінці підлітків є застосування корекційних програм, які включатимуть у себе вправи для розвитку комунікативних здібностей, дадуть можливість дитині робити оцінку своєї конфліктної поведінки; активність та фізичні вправи, що сприятимуть зниженню конфліктності; заняття з програванням життєвих ситуацій, що навчать підлітка шукати альтернативніші варіанти поведінки, ніж конфлікт та агресія*.*

Соціально-педагогічна діяльність щодо профілактики та вирішення конфліктних ситуацій серед підлітків має на меті формування в учнів теоретичних знань та практичних навичок оволодіння формами спілкування, які сприяють конструктивним виходам із конфліктів. Це допомагатиме підліткам оволодінню не тільки знаннями з конфліктології, а й сприятиме застосуванню набутих ними вмінь зі змодельованих сюжетно-рольових ситуацій у реальні життєві, впровадженню їх при вирішенні різного роду конфліктних ситуацій.

У процесі соціально-педагогічної діяльності, в умовах єдиного освітнього простору з метою комплексного виховного впливу, важливо забезпечити дієву взаємодію соціального педагога з іншими педагогічними працівниками навчального закладу, зокрема з практичним психологом. Дана співпраця дасть змогу з’ясувати різні психологічні аспекти виникнення конфліктності, оволодіти навичками роботи з психологічними методами, засобами щодо профілактики та подолання конфліктів серед підлітків.

Педагогічний колектив навчального закладу та батьки вихованців потребують поглиблення різноманітних психологічних знань, щоб бути компетентними при виникненні різного роду конфліктів. Соціальний педагог повинен таким чином організовувати виховну роботу, щоб надати підліткам можливість реалізувати свої потреби, проявити свої здібності. Необхідно включати підлітків у суспільно корисну і трудову діяльність, яка вирішує завдання формування основ культури розумової та фізичної праці, виховання високих моральних якостей. Це спонукатиме дітей критично оцінювати, свою поведінку, ставлення до себе та інших, створюватиме оптимальні передумови для особистісного становлення, нівелюючи цим самим прояви конфліктності.

Основними завданнями соціального педагога у роботі з підлітками, які мають підвищений рівень конфліктності, є надання учням знань і вмінь практичної спрямованості, умінь побачити результат у позитивних проявах моральної поведінки учнів; виховувати в підлітків потребу в самовдосконаленні, розвивати самостійність та особисту відповідальність за прийняття рішень, навчити учнів ефективним методам, аналізу свого соціального та психологічного стану, технологіям запобігання конфліктів та їх конструктивному вирішенню. Це вимагає від соціального педагога високого рівня знань в області конфліктології, бажання вдосконалювати форми та методи соціально-педагогічної роботи з вирішення різних видів конфліктів.

За результатами констатувального експерименту складено та апробовано соціально-психологічний тренінг корекції конфліктної поведінки серед підлітків; розроблено буклети у вигляді пам’яток з профілактики та вирішення конфліктів, які дають можливість зменшити ризик появи конфліктних ситуацій під час навчально-виховного процесу.

Після формувального експерименту збільшилась кількість респондентів, які обирають конструктивні стратегії поведінки при конфлікті. Експериментально доведено, що ефективними соціально-педагогічними методами профілактики та вирішення конфліктів серед підлітків є метод ділової та рольової гри, які були включені у соціально-психологічний тренінг і продемонстрували позитивний результат. Найбільш ефективною є групова форма роботи, що дозволяє оптимізувати міжособистісні відносини у колективі учнів підліткового віку.

Гіпотеза нашого дослідження, що конфліктність підлітків можна подолати шляхом застосування відповідних соціально-педагогічних форм і методів роботи, підтверджена. Професійно здійснювана соціально-педагогічна робота сприятиме виробленню в учнів умінь швидко та правильно реагувати на конфлікт, обирати потрібну стратегію поведінки і, в результаті, сприятиме ефективному навчально-виховному процесу, гармонійному та повноцінному розвитку підлітків.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Аверченко Л. К. Управление общением: теория и практикум для социального работника / Л. К. Аверченко. – М. : ИНФРА, 2001. – 316 с.
2. Андрєєв В. И. Основы педагогической конфликтологии / В. И. Андреев. – М. : Просвещение, 1995. – 167 с.
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб. : Питер, 2008. – 496 с.
4. Баныкина С. В. Конфликтологическая компетентность педагога / С. В. Баныкина. – Астрахань : Волга, 1997. – 124 с.
5. Безпалько О. В. Соціальна педагогіка в схемах і таблицях: навч. посіб. / О. В. Безпалько. – К. : Центр навч. л-ри, 2003. – 134 с.
6. Белопольская А. М. Самосознание проблемных подростков / А. М. Белопольская. – М. : Просвещение, 2007. – 436 с.
7. Богданова І. М. Соціальна педагогіка: навч. посіб. / І. М. Богданова. – К. : Знання, 2008. – 343 с.
8. Выготский Л. С. Педагогическая психология / В. В. Давыдов. − М. : Педагогика-Пресс, 1996. − 556 с.
9. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. − СПб. : Питер, 2000. − 256 с.
10. Долженко І. В. Використання соціально-педагогічних технологій у роботі з сім’єю / І. В. Долженко // Соціальна педагогіка: теорія і практика. − 2006. – №4. − С. 34−38.
11. Журавлев В. И. Основы педагогической конфликтологии / В. И.  Журавлев. − М. : Российское педагогическое агенство, 1995. − 425 с.
12. Закатова И. Н. Социальная педагогика в школе / Под ред. Г. К. Селевко. − M. : Ексмо, 1996. − 352 с.
13. Ішмуратов А. Т. Конфлікт і згода / А. Т. Ішмуратов. − К. : Наукова думка, 1996. − 190 с.
14. Капська А. Й. Соціальна педагогіка / За ред. А. Й. Капської. – К. : Центр учбової літератури, 2009. – 488 с.
15. Киричук О. В., Роменець В. А. Основи психології : підручник. / О. В. Киричук, В. А. Роменець. − К. : Либідь, 2002. − 632 с.
16. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. − М. : Стрингер, 1992. − 215 с.
17. Лишин А. В. Педагогическая психология воспитания / А. В. Лишин. − М. : Институт практической психологии, 1997. − 320 с.
18. Пальчевський С. С. Соціальна педагогіка / С. С. Пальчевський. – К. : Кондор, 2005. − 560 с.
19. Петровский А. В. Человек. Деятельность. Коллектив / А. В. Петровский. − М. : Политиздат, 1982. − 255 с.
20. Прибутько П. С. Конфліктологія: Навч. посібник для студентів вищих навчальних закладів / П. С. Прибутько. – К. : КНТ, 2010. – 136 с.
21. Реан А. А. Психология подростка / А. А. Реан. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2003. − 480 с.
22. Русинка І. І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами / І. І. Русинка. – К. : Професіонал, 2007. – 332 с.
23. Семенюк Л. М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции / Л. М. Семенюк. − М. : Московский психолого-социальный институт : Флинта, 1998. − 96 с.
24. Сулимова Т. С. Социальная работа и конструктивное решение конфликтов / Т. С. Сулимова. − М. : Изд. ин-та практ.психологии, 1996. – 176 с.
25. Таланов В. Л., Малкина-Пых И. Г. Справочник практического психолога / В. Л. Таланов, И. Г. Малкина-Пых. − СПб. : Сова, 2005. – 928 с.
26. Фурманов И. А. Психологические основы диагностики и коррекции нарушении поведения у детей подросткового и юношеского возраста / И. А. Фурманов. − M. : НИО, 1997. − 196 с.