**Тема наукової роботи:**

**«Волонтерство як ресурс соціальної роботи в контексті збройного конфлікту в Україні»**

**ЗМІСТ**

**ВСТУП……………………………………………………………………..….………3**

**РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ВОЛОНТЕРСТВА…………………………………………………………………...6**1.1. Теоретичне обґрунтування феномену «волонтерство».………………...……..6

1.2. Історичні передумови виникнення волонтерського руху: закордонний та український досвід……………………………………………………………..……...8

1.3. Дослідження мотивації волонтера……………...……………………………...12

**РОЗДІЛ II. ОСОБЛИВОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ВОЛОНТЕРА В КОНТЕКСТІ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В УМОВАХ ЗБРОЙНОГО КОНФЛІКТУ В УКРАЇНІ……………………………………………………………………………..16**

2.1. Напрямки та форми роботи волонтерів в умовах збройного конфлікту в Україні (на прикладі волонтерських організацій)…………………...…………….16

2.2. Сучасний стан згуртування українського суспільства та волонтерські
групи..………………………………………………………………………………...20

**РОЗДІЛ III. ЕМПІРИЧНИЙ ВИМІР ОСОБЛИВОСТЕЙ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В КОНТЕКСТІ ЗБРОЙНОГО КОНФЛІКТУ В УКРАЇНІ……………………………………………………………………………..23**

3.1. Програма емпіричного дослідження…………...……………………………...23

3.2. Аналіз та інтерпретація результатів дослідження…...……………………..…25

3.3. Практичні рекомендації………………………………...……………………....26

**ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ……………………………………………………….….28**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ ТА ДЖЕРЕЛ…………………..30**

**ДОДАТКИ…………………………………………………………………………...34**

 **ВСТУП**

**Актуальність дослідження**

Одним із завдань соціальної роботи є сприяння нормалізації життєдіяльності людини, задоволенню та гармонізації її соціальних потреб, узгодженню потреб особи і суспільства. Практичним механізмом реалізації соціальної політики є соціальна робота. У зв’язку з неспроможністю чинної системи соціального захисту достатньою мірою надавати послуги вразливим верствам населення в останній час набув поширення волонтерський рух. Це діяльність, яка спрямована на допомогу іншим і здійснюється добровільно не заради матеріальної користі.

Волонтерство визначається як активна участь людей у громадському житті країни, зокрема, участь у соціальному житті громадських організацій та державних структур, що сприяє поліпшенню якості життя загалом, особистісному зростанню та поглибленню відчуття солідарності; реалізації основних людських потреб на шляху побудови більш справедливого суспільства; економічному й соціальному розвитку, створенню нових робочих місць і нових професій та виражається зазвичай у спільній діяльності в межах різних асоціацій [4].

Найчастіше волонтерство розглядається як покликання людини, її бажання приносити користь суспільству. Але, з іншої точки зору, воно надає людині певні знання та навички, які нею можуть бути використані у професійній діяльності.

В розвинених країнах світу волонтерство являє собою повсякденну соціальну практику. Праця волонтерів давно отримала високу оцінку ООН в силу свого потужного ресурсного потенціалу, а тема волонтерства за останнє десятиліття неодноразово розглядалася Генеральною Асамблеєю ООН. Американський вчений Лестер М. Саламон навіть говорить про сучасну «глобальну асоціативну революцію», яка характеризується сплеском громадської активності - організованою добровільною діяльністю громадян [37].

Волонтерський рух в усьому світі стрімко поширюється. І хоча в нашій державі перші волонтери з’явилися лише у 1992 році (з появою представників Корпусу миру США), ця діяльність здавна була підтримана українцями і здобула статус національної [10, с.24].

Що стосується волонтерського руху допомоги українським військовим, то точної дати утворення цього руху немає в цілому в Україні, як і точної дати формування волонтерів у волонтерські організації. Початком можна вважати волонтерський рух під час Революції гідності, після початку Російської інтервенції до Криму 20 лютого 2014 року. Приблизним періодом створення розгалуженої системи допомоги армії можна вважати період травня-червня 2014 року.

Виходячи з цього, актуально буде дослідити волонтерство як ресурс соціальної роботи в контексті сучасного збройного конфлікту в Україні. Адже останнім часом, зважаючи на події, що відбуваються, волонтерство стало одним із найпродуктивніших способів допомоги не лише у контексті соціальної роботи, а й у житті суспільства загалом. Тому **темою** дослідження було обрано: «Волонтерство як ресурс соціальної роботи».

**Мета** дослідження: виявити особливості діяльності волонтерів в Україні в сучасних умовах збройного конфлікту на Сході країни.

**Об’єктом** нашого дослідження є волонтерство як соціальний ресурс у соціальній роботі.

**Предметом** дослідження є мотивація, функції, завдання, напрямки та форми діяльності волонтера у соціальній роботі в умовах збройного конфлікту в країні. Для досягнення нашої мети необхідно виконати такі **завдання дослідження:**

1. Обґрунтувати визначення понять «волонтерство» та «волонтерський рух», «ресурси в соціальній роботі», «волонтерська організація».
2. Дослідити історичні передумови виникнення волонтерського руху.
3. Виявити мотиваційні чинники діяльності волонтерів сучасної України в умовах збройного конфлікту на Сході.
4. З’ясувати напрямки та форми роботи волонтерів в громадських та волонтерських організаціях.
5. Сформулювати практичні рекомендації щодо розширення можливостей застосування діяльності волонтерів у соціальній роботі.

**Теоретичні методи:** аналіз науково-дослідницької літератури та нормативно-правових документів, узагальнення, порівняння.

**Практичні методи:** анкетування (метод опитування).

**Структура та обсяг роботи**

Робота складається із вступу, двох теоретичних («Теоретико-методологічні основи волонтерства» та «Особливості діяльності волонтера в контексті соціальної роботи в умовах збройного конфлікту в Україні») та емпіричного («Емпіричний вимір особливостей волонтерської діяльності в контексті збройного конфлікту в Україні») розділів, загальних висновків, списку використаних джерел та додатків. Робота викладена на 34 сторінках тексту, бібліографічний покажчик вміщує 39 джерел.

**РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ВОЛОНТЕРСТВА**

**1.1. Теоретичне обґрунтування феномену «волонтерство»**

У XXI ст. країни світу в своїй соціальній політиці все більше зважатимуть на міжсекторальну взаємодію держави, бізнесу та громадянських організацій. Саме шляхом встановлення балансу між різними силами формуватимуться цінності, встановлюватимуться пріоритети, розподілятимуться ресурси. Одним із найпотужніших людських ресурсів у цьому процесі є добровольці, - вважає вітчизняна дослідниця проблеми волонтерства Т. Лях. Явище, коли людина добровільно, без примусу витрачає свій час, талант та енергію на допомогу іншим називають волонтерством. Волонтерство – це фундамент громадянського суспільства. Без участі добровольців важко уявити громадські організації й доброчинність взагалі, без них унеможливлюється якісний суспільний контроль за діями влади і бізнесу. Без добровольців бракує енергії для будівництва суспільства, не вистачає сил і часу на людей, які потребують допомоги, не достатньо творчого потенціалу для розв’язанні соціальних проблем [19].

Як відомо, слово **«волонтер»** походить від французького «volontaire», англійського «voluntееr», які є похідними від латинського «voluntarius», що у буквальному перекладі означає «доброволець», «бажаючий».

 Згідно з Загальною декларацією волонтерів, яка була прийнята на XI Конгресі Міжнародної асоціації волонтерів 14 вересня 1990 року в Парижі, волонтерство – добровільна, активна, спільна або особиста участь громадянина в житті людських спільнот для реалізації його основних людських потреб та покращення якості життя, економічного і соціального розвитку [4].

На думку І. Д. Звєрєвої, **волонтерство** – це доброчинна діяльність, яка здійснюється фізичними особами на засадах неприбуткової діяльності, без заробітної плати, без просування по службі, заради добробуту та процвітання спільнот і суспільства в цілому. Людину, яка добровільно надає безоплатну соціальну допомогу та послуги інвалідам, хворим, особам і соціальним групам, що опинилися в складній життєвій ситуації, називають волонтером [28, с.38].

Волонтерство - добровільне виконання обов'язків по наданню безоплатної соціальної допомоги, послуг, добровільного патронажу над інвалідами, хворими і старезними, а також соціальними групами населення, що опинилися в складних життєвих умовах [13].

У Записці Генерального секретаря ООН, адресованій Комісії соціального розвитку Економічної і соціальної ради ООН виділено найважливіші риси волонтерства, сере них: турбота про людей, солідарність і гуманна корисливість, духовна якість і громадянська чеснота, багате джерело людського досвіду, нові інтелектуальні ресурси, участь і відповідальність, як суть активної громадянської позиції і благого управління, етичний стандарт, нове бачення соціальної діяльності. Воно полягає у новому ставленні до зайнятості у галузі соціального захисту [19, с. 133].

Феномен волонтерства трактують як форму громадянської участі в суспільно корисних справах, спосіб колективної взаємодії й ефективний механізм вирішення актуальних соціально-педагогічних проблем, - вважає ще одна дослідниця проблем волонтерства Н. Янц. Волонтерську роботу трактуємо як різновид доброчинної діяльності індивідів або груп, що здійснюється на основі загальних цілей, спрямованих на вирішення соціальних проблем, заради добробуту й благополуччя як окремих громадян, так і суспільства загалом [31, c. 8].

Волонтерська робота допомагає людям досягти більшого впливу на власне життя. Також волонтерство дає змогу людині знайти себе і закласти в своє життя ті цінності та звички, які дозволять їй мати здорове, продуктивне і насичене життя.

Ознаки волонтерської роботи: відсутність фінансового прибутку або часткова фінансова винагорода, добровільний характер діяльності, принесена користь, яка поширюється не тільки на волонтера та його найближче оточення, а й на суспільство загалом [31, с. 9].

Розглядаючи волонтерство в контексті соціальної роботи, на нашу думку, варто визначити поняття «ресурси» та «ресурси соціальної роботи». Ресурси – це будь-які джерела та передумови отримання необхідних людям матеріальних і духовних благ, які можна реалізувати при існуючих технологіях та соціально-економічних відносинах [1].

Ресурси соціальної роботи – це «джерело та арсенал засобів і можливостей, до яких можна вдаватися по мірі необхідності з метою виконання певних завдань чи вдосконалення діяльності» [14, c. 79]. Ресурси є зовнішніми та внутрішніми. В свою чергу зовнішні включають в себе: матеріальні, інформаційні, соціальні, технологічні та людські. Ми детальніше зупинимося на людських та соціальних.

Соціальні ресурси – це наявна у кожній державі система соціальних інститутів, які прямо чи опосередковано займаються вирішенням соціальних проблем [14, c. 81].

Людські ресурси - це соціальні працівники, соціальні педагоги, психологи, реабілітологи, лікарі та інші працівники соціальних інститутів, волонтери, які реалізують соціальну політику держави у різних напрямах соціальної діяльності, а також представники мікросоціуму, у якому найчастіше перебуває людина, що потребує соціальної допомоги і підтримки (родичі, члени трудового чи учнівського колективу, сусіди) [14, c. 82].

Таким чином, розглянувши вищеподані дефініції, можна справді вважати волонтерів, волонтерські організації і волонтерство загалом ресурсами соціальної роботи.

**1.2. Історичні передумови виникнення волонтерського руху: закордонний та український досвід**

Волонтерський рух є, по суті, частиною кожної цивілізації та будь-якого суспільства, це комплекс принципів, норм спрямований на розвиток волонтерства у сучасних умовах, він є одним із ознак громадянського суспільства [31, с. 3]. У загальному розумінні – це той внесок, який робиться фізичними особами на засадах неприбуткової діяльності, без заробітної платні, без просування по службі, для добробуту і процвітання спільнот та суспільства в цілому. Ця діяльність може набувати різних форм: від повсякденних форм взаємодопомоги до спільних дій під час кризи. Під цим поняттям розуміють волонтерські дії як на місцевому, так і на державному рівнях, і разом з цим, як двосторонні та міжнародні програми.

Роком виникнення волонтерського руху вважається 1859. Саме тоді французький письменник журналіст, вражений кривавими картинами битви при Сольферино, запропонував ідею створення Червоного Хреста – організації яка б працювала на волонтерських засадах і надавала першу медичну допомогу пораненим бійцям. Принципами, сформульованими Дюнаном, керуються сьогодні волонтерські організації у всьому світі.

Дослідники виокремлюють ХХ ст. як головну віху в розвитку волонтерського руху. У Європі після закінчення Першої світової війни з’явилися люди, готові надавати допомогу постраждалим у війні. Саме в цей час були створені перші волонтерські організації. Було засновано Координаційний комітет міжнародної волонтерської служби (CCIVS) під егідою ЮНЕСКО зі штаб-квартирою у Парижі.

 Історію волонтерської роботи в Україні досить важко простежити, оскільки формальне фіксування таких дій та їх вивчення розпочалося порівняно недавно. Однак не викликає жодних сумнівів той факт, що така робота в тій чи іншій формі існувала дуже давно. Так, традиції милосердя складалися в Україні сторіччями, утворюючи основи благодійництва, прагнення допомогти бідним, престарілим, хворим, немічним.

Як пишуть історики, «…українці завжди опікувалися старими та немічними, вдовами, сиротами. Сильний допомагав слабшому. Великі справи робили разом. Чуйність, ніжність у взаєминах між людьми викликали захоплення у мандрівників, які приходили до нас із далеких країн». Усім відомі імена Костянтина Острозького, Петра Сагайдачного, Івана Мазепи, Михайла Грушевського, які не тільки були відомими політичними діячами, але й меценатами і благодійниками» [27, с. 33].

Згадуючи історію Київської Русі, слід зауважити, що князь Володимир закликав людей турбуватися про ближніх, ставитися до них благодійно, бути милосердними. Щонайбільшого розквіту благодійності Україна досягла в XVI–XVII ст., коли поширилися православні братства.

Як окремий феномен вияву благодійності (ХУII–ХУIII ст.) стало меценатство видатних людей України: гетьмана Петра Сагайдачного, Івана Виговського, Івана Мазепи, Кирила Розумовського та ін., котрі сприяли поширенню освіти та просвітництва, створюючи нові навчальні заклади.

У ХІХ – на початку ХХ ст. добродійництво набуло особливого поширення серед відомих українців (Григорій Ґалаґан, родина Симиренків, Євген Чикаленко, батько й син Рильські, брати Бродські, Сергій та Михайло Грушевські, кілька поколінь Терещенків та ін.), зокрема меценатів Катеринославщини (М. Корф, М. Родзянко, П. Міклашевський, Я. Савельєв та ін.), які зробили вагомий внесок у розвиток вітчизняної культури, освіти, промисловості, поліпшення медичної справи тощо.

Що стосується благодійництва у Західній Україні, то тут не можна не згадати Андрея Шептицького. Меценатська діяльність митрополита охоплює усі ланки культурного життя Галичини. Перед приходом на митрополичий престол Андрей Шептицький протягом року обіймав посаду Станіславського єпископа. За цей невеликий час він закупив площу під будову духовної семінарії і заснував велику єпархіальну бібліотеку, якій подарував 10 тисяч книжок [18, с. 28] .

Особливу увагу звертав владика на дітвору найубогіших міських верств: сторожів, рубачів та інших, що жили у брудних та вологих міських кімнатках та передміських вуличках. Для цих дітей Шептицький заснував у Миловані коло Тавмача так звану «Вакаційну оселю» для сотні дітей. Пізніше в митрополичих лісах у Підлютім в Карпатах було збудовано велике Літнище для відпочинку та оздоровлення дітей влітку. Водночас там можна було розмістити більше тисячі дітей віком від 4 до 14 років [30, с. 31].

Митрополит був також великим опікуном молоді, для якої засновував школи, бурси, інститути. Завдяки Шептицькому було відкрито Дівочу гімназію сестер Василіанок, якій владика подарував один з найбільших будинків у Львові. Опікою Шептицького було збудовано велику «Бурсу рідної школи» на 120 учнів у Львові. Пізніше аналогічні бурси будувались по всій території Галичини і Волині [15, с. 235].

На нашу думку, Андрей Шептицький – один із найвідоміших благодійників Західної України, адже він докладав чимало зусиль для розвитку української культури, освіти та відродження національної економіки, а також підтримки дітей та молоді.

Простежуються різні форми добродійної благодійної роботи в Україні і у ХХ столітті, за часів функціонування СРСР. Наприклад, поширеними були форми шефської роботи (шефство старших школярів над молодшими, шефство студентів і робітників над молодшими школярами; участь у роботі оперативних комсомольських загонів тощо).

Життя радянської людини як громадянина передбачало наявність у неї «суспільного навантаження». Найбільш поширеним видом суспільної роботи, була різного роду допомога. Види цієї допомоги залежали здебільшого від віку. Така допомога могла мати тривалий характер або бути короткочасною чи одноразовою [31, c. 115].

Уся добровільна робота із надання конкретної допомоги провадилася в межах громадських організацій: профспілок, комсомолу і піонерії. Існували також ради ветеранів війни і праці, клуби за інтересами тощо.

Варто також навести деякі цікаві факти про волонтерський рух в Україні останніх років:

* Серед волонтерів переважну більшість (понад 80%) складає молодь віком від 15 до 19 років, а понад 72% волонтерів – жінки.
* Євро-2012 пов’язують із наймасовішим волонтерським проектом в історії України.
* Загалом в Україні під час Євро-2012 було залучено понад 12 тисяч волонтерів, 2879 з яких — волонтери УЄФА.
* Згідно Звіту ООН про стан волонтерства в світі (2011), в Україні лише 10% волонтерів залучалися до волонтерської діяльності організаціями «третього сектору» [29].

На сучасному етапі, коли Україна проживає складний збройний конфлікт на Сході та економічну кризу, ще більш відчутно визначилися прошарки населення, котрі потребують допомоги. Передусім це вимушені переселенці зі сходу України, сім’ї загиблих, самі військові, які перебувають в зоні АТО, безробітні, діти, позбавлені належної уваги з боку батьків або ж є сиротами, пенсіонери... Тому волонтерська робота сьогодні, як ніколи, є найбільш потрібною.

Реальна соціальна робота з надання допомоги в основному сконцентрована в системі центрів соціальних служб для молоді, громадських і релігійних організаціях, відчутна частка якої належить волонтерам.

**1.3. Дослідження мотивації волонтера**

Мотивація волонтерів вже довгий час є складним питанням, яке досліджує багато науковців, для того, щоб зрозуміти, чим же насправді керується людина при наданні волонтерської допомоги. Під мотивацією ми розуміємо певні спонукання до дії, здатність людини дієво задовольняти свої потреби.

З одного боку, мотивація детермінує поведінку індивіда(А. Адлер, А. Маслоу, В. Франкл та ін.), з іншого боку – стимулює та дозволяє підтримувати її на певному рівні (Э. Лоуер, Л. Портер, Х. Хекхаузен та ін.) [2, с. 67].

Мотивація - система мотивiв, яка визначає конкpетнi фоpми дiяльностi або поведiнки людини. Це стимулювання себе самого або iнших до виконання дiяльностi, скеpованої на досягнення iндивiдуальних та спiльних цiлей організації [20].

Мотивація волонтерів – це багатогранний феномен, який потребує детального вивчення. В силу складності та різноманітності підходів у вивченні волонтерства, не існує єдиної концептуальної моделі мотивації добровольців, яка б отримала загальну підтримку [2, c. 68].

С. Маккорлі та Р. Лінч визначають такі основні фактори мотиваційної стратегії щодо залучення волонтерів [20]:

*Право власності.* Першим фактором є "право власності". Під цим ми розуміємо, що волонтер має почуття особистої відповідальності за щось. Його робота має щось, на що він може вказати словами "Це моє". Це може бути конкретна річ, подія або територія.

*Відповідальність за досягнуті результати.* Ще одним елементом у розвитку структури роботи, яка забезпечує успіх, є впевненість, що волонтери мають почуття відповідальності за досягнуті результати, а не просто виконують певні доручення або "робочі обов'язки". Якщо волонтер відповідає за результати та наслідки власної роботи, він концентрується на тому, що робить, отримує задоволення від процесу досягнення цілі.

*Оцінка результатів.* Третім елементом у створенні хорошої роботи є необхідність вирішити: як так відповідно до чого оцінювати досягнуті результати. Якщо ми не знаємо, як це зробити, то визначення результатів втрачає свою мотиваційну цінність для волонтера й для наглядача і буде неможливо визначити, наскільки добре волонтер виконав завдання.

У публікації К. Бєспалової вказано, що у 1981 році М. Фріш та М. Джерард провели дослідження серед 455 американських волонтерів Червоного Хреста, яке підтвердило, що волонтери керуються або альтруїстичними мотивами (турбота про інших), або егоїстичними (турбота про себе).

У 1987 досліджувалися волонтери психіатричної лікарні. Було з’ясовано, що егоїстичні мотиви добровольців були сильнішими за альтруїстичні. Волонтери очікували певну користь від набутого досвіду. «Здобуття нових навичок та досвід» вони поставили на перше місце за ступенем важливості серед 10 запропонованих мотивів [2, ст. 69].

Вітчизняна дослідниця А. Капська відзначає, що для мотивації особи до волонтерської діяльності існує система стимулів-чинників. Серед найбільш впливових стимулів-чинників, що можуть позитивно зорієнтувати волонтера на діяльність в організації, ми можемо назвати такі:

 • отримання знань з проблем суспільства;

 • цікаво проводити час, займаючись волонтерством, виходити "у світ”;

 • заводити нові знайомства чи бути разом із старими друзями-волонтерами;

 • отримувати нові навички і досвід;

 • почувати себе корисним суспільству;

 • встановити ділові контакти;

 • бути частиною престижної групи;

 • перейти до нового способу життя;

 • розважатися;

 • отримати визначений статус [11].

Наступний дослідник мотивації волонтерів Е. Кларі припустив, що важливі мотиваційні фактори, які впливають на подальшу участь добровольців у волонтерських проектах відкривають два види егоїстичної мотивації:

• Мотиви збагачення (enrichment motivations)

• Мотиви приналежності (affiliation motivations).

Мотиви збагачення визначаються як ті, які засновані на бажанні отримувати та розвивати певні знання та навички, необхідні для переваг у майбутньому. Мотиви приналежності, в свою чергу, базуються на бажанні волонтерів спілкуватися та розвивати соціальні відносини з іншими людьми. Для студентів коледжу мотиви приналежності виявилися більш важливішими за мотиви збагачення [32].

У 1991 році, двоє дослідників мотиваціїної сфери волонтерів, Р. Кнаан і Р. Гольдберг-Глен провели детальний аналіз наукової літератури, яка стосувалася мотивації волонтерів та підтвердили обмеженість багатьох попередніх вчень.

Ними було з’совано, що багато досліджень мали переважно описовий характер, не були ні послідовними, ні систематичними [33]. Вченими було виділено основні 28 мотивів, якими, на їх думку, керувалися волонтери. Використовуючи 5-ти бальну шкалу Лайкерта, вони розробили шкалу мотивації волонтера (Motivation to volunteer scale). Ця шкала була в подальшому використана при опитуванні 258 волонтерів та 104 осіб, що не займалися волонтерством. Науковці прийшли до висновку, що добровольці мають як альтруїстичні, так і егоїстичні мотиви.

Наступна модель, що пояснює мотивацію волонтерів, про яку варто згадати, з’явилась на початку 90-х років – багатофакторна модель (multifactor model). Вона була розроблена Е. Кларі та М. Снайдером [2, с. 70].

Бачимо, що багато дослідників займались вивченням мотиваційної сфери волонтерів. Хоча більшість класичних теорій волонтерства акцентують увагу на егоїстичних мотивах, проте альтруїзм досі вважається основним мотивом, що спонукає волонтерів до діяльності, - вважає К. Бєспалова, з чим ми також погоджуємося.

Що стосується мотиваційної сфери волонтерів, які підтримують та забезпечують українську армію сьогодні, допомагають визволити полонених, підтримують сім’ї загиблих, вимушених переселенців, то, на нашу думку, більшість із них керується альтруїстичними мотивами. Передусім, це почуття обов’язку та відповідальності перед країною, морального обов’язку перед побратимами.

Звичайно, є волонтери, що керуються егоїстичними мотивами. Вони допомагають з метою показати себе «в хорошому світлі», зробити собі PR-компанію тощо. Такі мотиви можуть спостерігатись часто у публічних людей, хоча й не у всіх, хто займається волонтерством.

В цілому, можна говорити, що кожна людина, яка займається благодійною діяльністю керується своїми особистими внутрішніми мотивами. На жаль, поки що питання мотивації волонтерів, які працюють для підтримки української армії, не досліджене емпірично. Можливо, це буде зроблено в майбутньому, коли збройний конфлікт буде розв’язано.

**РОЗДІЛ II. ОСОБЛИВОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ВОЛОНТЕРА В КОНТЕКСТІ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В УМОВАХ ЗБРОЙНОГО КОНФЛІКТУ В УКРАЇНІ**

**2.1. Напрямки та форми роботи волонтерів в умовах збройного конфлікту в Україні (на прикладі волонтерських організацій)**

На нашу думку, діяльність волонтера та напрями його роботи слід розглядати з точки зору надання соціальних послуг. Соціальні послуги - це комплекс заходів з надання допомоги особам, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, з метою розв'язання їхніх життєвих проблем [9].

Основними формами надання соціальних послуг є матеріальна допомога та соціальне обслуговування, що зазначено в Законі України «Про соціальні послуги».

Матеріальна допомога надається особам, що знаходяться у складній життєвій ситуації, у вигляді грошової або натуральної допомоги: продуктів харчування, засобів санітарії і особистої гігієни, засобів догляду за дітьми, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності, палива, а також технічних і допоміжних засобів реабілітації

Соціальне обслуговування здійснюється: за місцем проживання особи (вдома); у стаціонарних інтернатних установах та закладах; у реабілітаційних установах та закладах; в установах та закладах денного перебування; в установах та закладах тимчасового або постійного перебування; [9].

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» можуть надаватися такі види соціальних послуг: соціально-побутові; психологічні; соціально-педагогічні; соціально-медичні; соціально-економічні; юридичні; послуги з працевлаштування та інформаційні послуги [9].

Розглядаючи діяльність волонтерів в контексті збройного конфлікту в Україні, можна сказати, що починаючи із березня 2014 року і дотепер волонтерами проводиться активна матеріальна допомога українській армії та різним верствам населення, дотичним до цього конфлікту. Якщо конкретно, то основними напрямами роботи є:

* допомога українській армії (забезпечення обмундируванням, збір харчів, засобів гігієни, теплих речей та амуніції, ліків тощо);
* допомога пораненим, військовим госпіталям та лікарням, де лікуються поранені військовослужбовці;
* допомога сім'ям тимчасових переселенців з Криму та території проведення АТО (юридична, психологічна та гуманітарна допомога, пошук житла та роботи, адаптація в новому місті та соціумі);
* допомога сім'ям учасників АТО (психологічна, гуманітарна);
* технічна допомога: ремонт, удосконалення, бронювання бойових машин.

Проаналізувавши ці напрямки роботи волонтерів в контексті соціальних послуг, можна сказати, що військовим, які є учасниками збройного конфлікту в Україні надаються соціально-побутові послуги, психологічні послуги; пораненим внаслідок бойових дій надаються соціально-медичні послуги волонтерами-медиками; сім’ям вимушених переселенців надаються соціально-побутові, психологічні, юридичні, інформаційні та послуги з працевлаштування, сім’ям учасників АТО надаються психологічні, соціально-побутові та соціально-економічні послуги, здійснюється фандрейзинг (тобто процес пошуку ресурсів).

Основними способами допомоги є:

- збір коштів (волонтери збирають гроші у спеціальні скриньки у громадських місцях під час проведення благодійних ярмарків, концертів чи інших громадсько-культурних заходів, під час літургій у храмах);

- збір речей (одягу, взуття, продуктів харчування, засобів гігієни тощо);

- доставка зібраної допомоги до військових підрозділів за місцем їх дислокації, госпіталів, родин військовослужбовців.

Події останнього року та теперішній збройний конфлікт на Сході України спонукав до створення нових громадських та волонтерських організацій. Ці організації створювались за рахунок ініціативи окремих людей. Громадська ініціатива — це форма локальної, найчастіше обмеженої в цілях і часі діяльності, спонтанної колективної самоорганізації громадян для взаємодопомоги або захисту своїх інтересів. Громадською організацією є об'єднання громадян для задоволення та захисту своїх законних соціальних, економічних, творчих, вікових, національно-культурних, спортивних та інших спільних інтересів [8].

Волонтерською організацією є юридична особа, яка здійснює свою діяльність без мети одержання прибутку і отримала статус волонтерської згідно з вимогами Закону України «Про волонтерську діяльність» [6]. Доцільно, на нашу думку, буде розглянути мету та напрямки діяльності кількох волонтерських та громадських організацій.

 Благодійний фонд «Крила Фенікса», заснований в березні 2014 року відомим українським активістом Юрієм Бірюковим, волонтером, а тепер і радником Президента України. Метою діяльності цієї організації є сприяння забезпеченню українських військових, що беруть участь в збройному конфлікті на Сході України.

Фонд надає виключно соціально-побутові послуги для військових, що є учасниками збройного конфлікту в Україні. Він опікується переважно технічним забезпеченням Збройних Сил України (здебільшого амуніцією), але при цьому також постачає ліки для поранених в ході бойових дій солдатів армії України, забезпечує армію їжею, одягом, взуттям, засобами гігієни, куленепробивними шоломами й переносними раціями, спеціальними матеріалами для укріплення блокпостів, протикумулятивними екрани для БМП, броньованими автомобілями, тепловізорами, дальномірами тощо [23].

Наступна організація, що працює на волонтерській основі «Армія SOS» – це інвестиційний брокер, аудитор, менеджер американської компанії, керівник проектів і приватний підприємець, - так виглядає склад групи громадських активістів, які відомі за своєю FB-сторінкою «Армія SOS» [29]. Метою діяльності групи є збір коштів для підтримки української армії.

Першою їхньою акцією було відправлення в одну із аеромобільних бригад карематів, спальників, теплих речей, шкарпеток тощо. Саме ця акція зі збору допомоги надихнула на системну роботу в цьому напрямку.

З 19 березня організація «Армія SOS» зібрала 2,5 мільйона гривень. На цю суму закупила 450 бронежилетів 4 класу, 150 радіостанцій, 200 тактичних ліхтарів, 400 балістичних масок. А ще – тепловізори, оптичні приціли, прилади нічного бачення. Станом на сьогодні "Армія-SOS" уже зібрала понад 5 млн грн [24].

Наступна громадська ініціатива, що мобілізувалась за останній рік «Восток-SOS» була створена 5 травня 2014 року в Києві на базі громадської організації «Поступ», яка до цього функціонувала у Луганську. Метою діяльності цієї громадської ініціативи є підтримка та допомога вимушеним переселенцям, постраждалим та військовим, що перебувають в зоні збройного конфлікту.

Ця організація (або ініціатива, як вони себе називають) надає досить широкий спектр послуг. Найперше це соціально-побутові, що включають такі напрямки роботи, як: забезпечення тимчасовим житлом (до 2-ох місяців), одягом, харчуванням, засобами гігієни. Цими необхідними речами забезпечують вимушених переселенців, а також осіб, які живуть в населених пунктах, які постраждали внаслідок збройного конфлікту на Сході України. У своєму останньому звіті громадська ініціатива «Восток-SOS» повідомляє, що за січень 2015 року їм вдалося допомогти 20 сім’ям [25].

 Юридичні та психологічні послуги надаються з допомогою правових та психологічних консультацій телефоном. Крім цього, надаються послуги з тимчасового працевлаштування вимушених переселенців та медичні послуги особам, які постраждали внаслідок військових дій. Ще один напрям діяльності ініціативи – допомога у звільненні полонених. Волонтери займаються пошуком інформації про заручників та місце їх перебування та допомагають у веденні переговорів.

Варто додати, що основними законодавчими документами, що регулюють діяльність волонтерів в Україні є: Закони України «Про волонтерський рух» (2011р), «Про соціальні послуги» (2003 р.), “Про соціальну роботу з дітьми та молоддю” (2001р.), “Про загальну державну програму підтримку молоді на 2004-2008 роки” (2003р.), Положення про волонтерську діяльність у сфері надання соціальних послуг” (2003р.).

**2.2. Сучасний стан згуртування українського суспільства та волонтерські групи**

Згуртування взагалі (cohesion) і соціальне згуртування (social cohesion) зокрема довгий час є предметом досліджень зарубіжних науковців. Вважається, що чинники, які скріплюють і «тримають» суспільство разом, першим дослідив Е. Дюркгейм, який зокрема визначив такі два фактори, як солідарність та взаємовідданість (shared loyalties). Е. Дюркгейм також виділив два типи солідарності: механістичну солідарність, що базується на спільних цінностях, сталих традиціях і віруваннях, та органічну солідарність, що ґрунтується на теперішніх інституційних зв’язках і міжособистісних стосунках [34, с. 24].

Сьогодні соціальне згуртування перш за все тлумачиться як якість спільноти, громади або суспільства. До згуртованих спільнот відносяться безконфліктні, гармонійні, сталі спільноти, в яких розбіжності та поляризація між членами є мінімізованими [36, с. 21-31].

Таким чином, соціальне згуртування суспільства – це певний стан його розвитку, для якого характерні високий рівень добробуту, стабільний економічний розвиток, безконфліктне існування його членів, наявність довіри один до одного, спільної відповідальності за сучасне і майбутнє [34].

На нашу думку, пригадавши складні обставини, що склались у нашій державі за останній рік, можна говорити про значне зростання рівня згуртованості суспільства, хоча йому і не притаманні такі риси, як: економічний розвиток, високий рівень добробуту тощо. Об’єднали наших громадян зовсім інші інтереси – те, що вони прагнули включення у міжнародну організацію Європейський Союз; те, що вони опинились в обставинах кризи; те, що влада турбувалася більше про себе, ніж про людей; а зараз – і оборона держави від спільного ворога. Звичайно, говорити про абсолютну згуртованість всього суспільства ще зарано, адже, як і в кожній подібній ситуації, існують такі, що підтримують протилежну сторону і мають свій окремий погляд на ситуацію.

У наші дні згуртована спільнота не є даністю від природи [34, с. 29]; формування і згуртування спільноти є складним і довгим процесом соціальної взаємодії. Відповідно, ще одним підходом до пояснення соціального згуртування є тлумачення його як процесу, у ході якого у спільноти виробляються вище зазначені ознаки згуртованості. До таких процесів належать: участь у суспільно значущих програмах і проектах (у випадку нашої держави – це всеукраїнська участь громадян у масових акціях та протестах під час Революції гідності 2013-2014 років, що відбувались по всій країні), навчання і виховання, формальна комунікація та неформальне спілкування, мобілізація (у випадку нашої держави –поширення волонтерського руху на підтримку української армії), консультування, узгодження інтересів різних груп, переговори та вироблення консенсусу та багато інших.

У сучасних концепціях соціального згуртування воно визначається, як: набір певних якостей (єднання, солідарність тощо); досягнення консенсусу, розв’язання конфліктів, наділення громадян владою; соціальний капітал, накопичений громадою (суспільством); ідентифікація (самоідентифікація) із певною спільнотою або групою на основі спільних цінностей, належності до певної культури та бачення спільного майбутнього [22].

Так як однією із рис згуртування суспільства є формування ініціативних груп, то волонтерські групи, які зараз є доволі численними в Україні в силу збройного конфлікту, також мають бути розглянуті.

Волонтéрькою групою є невелика за чисельністю спільнота людей, що діє на добровільних засадах, об’єднана певною благодійною діяльністю, утворена при державній чи неурядовій організації, або ж функціонує як неформальна ініціативна група.

Прикладами найвідоміших волонтерських груп, що діють в сучасних умовах є: «Крила Фенікса», «Група COMBAT UA», «Армія SOS», «Фонд підтримки армії», «Миротворці України», «Народна Самооборона Львівщини» тощо. Контакти та реквізити цих волонтерських груп представлені в мережі Інтернет та інших джерелах. Слід наголосити, що завдяки спільній добровільній праці на благо держави та допомогу армії, громади всередині стають більш відповідальними, згуртованими, напрацьовують певний капітал та ресурси.

Завдяки дослідженням ЄС, Ради Європи, інших міжнародних організацій, а також окремих держав із великим досвідом демократичних традицій визначено фактори, що сприяють соціальному згуртуванню та ті, що руйнують його [22]. Ці дані можуть бути використані Україною для генерування ідей, здатних об’єднати суспільство для налагодження діалогу між Сходом та Заходом, для вироблення спільного бачення майбутнього розвитку держави.

**РОЗДІЛ III. ЕМПІРИЧНИЙ ВИМІР ОСОБЛИВОСТЕЙ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В КОНТЕКСТІ ЗБРОЙНОГО КОНФЛІКТУ В УКРАЇНІ**

* 1. **Програма емпіричного дослідження**

**Актуальність теми дослідження**

Волонтерство визначається як активна участь людей у громадському житті країни, зокрема, участь у соціальному житті громадських організацій та державних структур, що сприяє поліпшенню якості життя загалом, особистісному зростанню та поглибленню відчуття солідарності; реалізації основних людських потреб на шляху побудови більш справедливого суспільства.

На сучасному етапі, коли Україна переживає складний військово-політичний стан та економічну кризу, ще більш відчутно визначилися прошарки населення, котрі потребують допомоги. Передусім це вимушені переселенці зі сходу України, сім’ї загиблих, самі військові, що перебувають в зоні АТО, безробітні, діти, які позбавлені належної уваги з боку батьків або ж є сиротами, пенсіонери та ін. Волонтерська робота сьогодні, як ніколи, є потрібною.

Тому важливо дослідити особливості волонтерської діяльності в Україні в сучасних умовах військових дій на Сході країни, що останнім часом має тенденцію до стрімкого поширення.

 **Визначення проблеми, мети та завдання дослідження**

Збройний конфлікт, в якому зараз перебуває Україна, спричинив мобілізацію українського суспільства загалом та окремих громадських ініціатив на підтримку української армії та різних верств населення, які постраждали від цього конфлікту. Починаючи з травня 2014 року в Україні спостерігається поширення волонтерського руху допомоги українським військовим. Оскільки держава не має достатньої можливості забезпечити армію, вимушених переселенців зі Сходу та інші верстви населення усім необхідним, то таку відповідальність взяли на себе волонтери, що сформувались у невеличкі групи, організації або діють поодиноко. Тому актуально буде дослідити особливості та значення волонтерської діяльності в контексті підтримки української армії.

**Мета:** дослідити особливості роботи волонтерів в умовах збройного конфлікту в Україні.

**Для досягнення мети ставимо перед собою наступні завдання:**

1. Дослідити, ким є волонтери у «неволонтерському» звичайному житті (стать, вік, освіта, проф. заанґажованість, сімейний статус)
2. Виявити, якими мотивами керуються волонтери.
3. Визначити, що відчувають волонтери, коли їм вдається здійснити якийсь захід.
4. З’ясувати, якими конкретно напрямками роботи займаються волонтери.
5. Сформулювати практичні рекомендації щодо розширення можливостей застосування діяльності волонтерів у соціальній роботі.

 **Визначення об’єкта та предмета дослідження**

**Об’єкт дослідження:** волонтери громадських ініціатив «Армія SOS» та «Ліга Волонтерів України».

Характеристики об’єкта дослідження:

1. Часові (лютий2014р.);

2. Галузеві (волонтери);

**Час дослідження: лютий 2015 р.**

**Предмет дослідження:** особливості волонтерської діяльності в контексті допомоги українській армії та вимушеним переселенцям.

 **Вибір та обґрунтування методів дослідження**

Метод дослідження. В дослідженні використовуємо метод анкетного опитування. Анкетне опитування зумовлює фіксований порядок, зміст і форму відповідей. Будемо використовувати заочний вид анкетування (анкети будуть надіслані респондентам у соціальних мережах, де вони самостійно будуть вибирати варіанти відповідей). Отримані дані можуть допомогти розв’язати завдання та цілі, поставлені у досліджені та досягти бажаної мети.

**Уточнення об’єкта дослідження та формування вибірки**

Ми будемо досліджувати конкретну групу людей. Кількість респондентів становить 30 осіб. Вік респондентів – від 19 до 35 років. Було опитано волонтерів з таких областей, як: Вінницька, Запорізька, Львівська, Чернівецька, Київська, Волинська та Хмельницька. Ця кількість є реальною для проведення анкетування, тому група буде охоплена повністю.

* 1. **Аналіз та інтерпретація результатів дослідження**

На питання про вік, стать, освіту та професії волонтерів, відповіді респондентів розподілились таким чином: вік – 4 осіб (19 років), 1 особа (21 рік),
4 осіб (22 роки), 2 осіб (23 роки), 5 осіб ( 25 років), 1 особа ( 27 років), 3 осіб (28 років), 3 осіб (30 років), 2 осіб (31 рік), 4 осіб (33 роки), 1 особа (35 років); стать – 18 – чоловіки, 12 – жінки. Щодо професій, то серед респондентів були переважно студенти та аспіранти (9), а також приватні підприємці (6), лікарі (2), педагоги (3), будівельники (2), охоронці (2), державні службовці (1), безробітні (5). Щодо вищої освіти, то у 14 респондентів є вища освіта, а у 16 – середня або неповна вища.

На питання про мотивацію до волонтерства респонденти відповіли так: любов до держави і солідарність до воїнів (10), є вільний час і бажання допомагати (2), важко залишатись осторонь «хто як не я» (4), не можу воювати, але можу допомагати (4), бажання робити щось екстраординарне, не таке як щодня (2), шкода людей, що воюють і тих, що живуть під обстрілами (8).

На питання про те, що відчувають волонтери, коли той чи інший захід вдався респонденти відповідали по-різному. Одні відчували задоволеність собою та те, що вони можуть бути продуктивними (11), інші відчували приємну втому і отримують наснаження, щоб допомагати далі (19). Тут відповіді поділились таким чином, що більша половина волонтерів переживають альтруїстичні мотиви, а менша половина – егоїстичні.

На питання, яким саме категоріям населення допомагають волонтери, респонденти відповіли наступним чином: військовим, що безпосередньо перебувають в зоні збройного конфлікту (20), вимушеним переселенцям зі Сходу (5), жителям території, де відбувались військові дії (3), пораненим внаслідок бойових дій (2). З цього можна сказати, що основна діяльність опитаних волонтерів припадає на допомогу військовим, що безпосередньо беруть участь у військових діях, а іншим категоріям населення, таким як вимушені переселенці, поранені, полонені ця допомога здійснюється дуже мінімально. (Але, нагадаємо, що було опитано лише 30 людей, тому ця оцінка може бути не досить точною).

На питання, які методи фандрейзингу застосовуються у їхній місцевості, волонтери відповіли наступним чином: збираємо кошти у людних місцях (торгових центрах, церквах) (8), організовуємо концерти, флешмоби, виставки (5), шукаємо меценатів (3), збираємо кошти під час футбольних матчів (3), збираємо тільки речі та харчі (5), створюємо банківські реквізити (6).

На питання, як взаємодіють із отримувачами допомоги волонтери відповідали так: займаюсь тільки збором речей, медикаментів та коштів, тому не взаємодію із військовими (20), транспортую необхідні речі, тому періодично зустрічаюсь із переселенцями та військовими (5), зв’язуюсь по телефону, щоб дізнатись про їхні потреби (4), «відчуваю їх зсередини» (1).

Відповіді на питання, чи варто залучати людей до волонтерської діяльності, розподілились таким чином: не варто, вибір має йти від людини (18), варто залучати людей, адже дехто вважає волонтерів шахраями, що безперечно, має місце, але треба людям правильно пояснювати, чим ми конкретно займаємося (7), варто, чим більше людей допомагає, тим більше людей отримає допомогу (5).

Бачимо, що більшість волонтерів вважає, що до волонтерства не потрібно залучати, а це має бути усвідомленим рішенням. Меншість вважає, що все ж варто залучати інших людей до волонтерської діяльності, таким чином збільшуються шанси подолати збройний конфлікт.

* 1. **Практичні рекомендації**

Виходячи із аналізу проведеного анкетування, можна надати наступні рекомендації:

1. Слід належно удосконалити законодавчу базу, що стосується волонтерської діяльності, а саме центральний орган виконавчої влади у сфері волонтерської діяльності повинен не лише розміщувати на своєму веб-сайті інформацію про волонтерські організації, їх місцезнаходження, поштову адресу, але й ретельно перевіряти діяльність цих організацій, аби запобігти появі шахрайства.
2. Хоча волонтерська діяльність повинна базуватись виключно на добровільній основі, на нашу думку, слід і належно мотивувати населення, особливо жіноче (жінок у нашому дослідженні виявилось менше, ніж чоловіків), до того аби допомагати верствам населення, що постраждали внаслідок збройного конфлікту в Україні.
3. Запобігати появі шахрайства та «наживи» на волонтерських пожертвуваннях, що, на жаль, є наявним у наш час. Тобто в кожній волонтерській організації повинна бути особа, що займається звітами по збору коштів та по наданих послугах.
4. Надавати послуги слід не лише військовим, але й усім іншим верствам населення, що постраждали внаслідок збройного конфлікту в Україні, а саме такі, як: вимушені переселенці, сім’ї загиблих, жителі східних регіонів, які не змогли виїхати із зони бойових дій, полонені, поранені. Нерівномірність у наданні допомоги цим верствам населення може призвести до негативних наслідків.

**ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ**

1. Дослідивши низку наукових джерел та літератури можна зробити висновок, що волонтерство є різновидом доброчинної діяльності індивідів або груп, що здійснюється на основі загальних цілей, спрямованих на вирішення соціальних проблем, заради добробуту й благополуччя як окремих громадян, так і суспільства загалом. Розглядаючи волонтерство в контексті соціальної роботи, а також таке поняття як ресурси соціальної роботи, можна сказати, що самі волонтери є людськими ресурсами у соціальній роботі, а волонтерські та благодійні організації – соціальними ресурсами.
2. Волонтерський рух є, по суті, частиною кожної цивілізації та будь-якого суспільства, це комплекс принципів, норм спрямований на розвиток волонтерства у сучасних умовах, він є одним із ознак громадянського суспільства [31, с. 3]. Роком виникнення волонтерського руху вважається 1859.
3. Розглядаючи мотивацію волонтерів, що вже довгий час є складним питанням, яке досліджує багато науковців, ми виявили, що більшість класичних теорій волонтерства акцентують увагу на егоїстичних мотивах. З іншого боку, альтруїзм досі вважається основним мотивом, що спонукає волонтерів до діяльності, як вважає К. Бєспалова, з чим ми також погоджуємося. Здійснивши опитування респондентів, ми зробили висновок, що більшість волонтерів, які працюють в умовах збройного конфлікту в Україні, керуються альтруїстичними мотивами, пояснюючи свій мотив любов’ю до держави і солідарністю до воїнів.
4. Проаналізувавши напрямки роботи волонтерів в контексті соціальних послуг, можна сказати, що військовим, які є безпосередніми учасниками збройного конфлікту в Україні надаються соціально-побутові послуги, психологічні послуги; пораненим внаслідок бойових дій надаються соціально-медичні послуги волонтерами-медиками; сім’ям вимушених переселенців надаються соціально-побутові, психологічні, юридичні, інформаційні та послуги з працевлаштування, сім’ям учасників АТО надаються психологічні, соціально-побутові та соціально-економічні послуги. Також ми виявили такі форми роботи, які здійснюють волонтери – це переважно збір коштів (організації концертів, виставок, пошук меценатів) та необхідних речей (одяг, продукти харчування, медикаменти), тобто надання соціально-побутових послуг.
5. Виходячи із аналізу проведеного анкетування, ми дали наступні рекомендації: необхідно належно удосконалити законодавчу базу, що стосується волонтерської діяльності, а саме центральний орган виконавчої влади у сфері волонтерської діяльності повинен не лише розміщувати на своєму веб-сайті інформацію про волонтерські організації, але й ретельно перевіряти діяльність цих організацій, аби запобігти появі шахрайства; в кожній волонтерській організації повинна бути особа, що займається звітами із збору коштів та звітами із наданих послуг; волонтерським організаціям слід допомагати різним верствам населення, що постраждали внаслідок збройного конфлікту на Сході України, оскільки нерівномірність у наданні допомоги їм може призвести до негативних наслідків.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ ТА ДЖЕРЕЛ**

1. Безпалько О. В. Соціальна робота в громаді : навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закладів] / Безпалько О. В. – К. : ЦНЛ, 2005. – 176 с.

2. Бєспалова К.О. Мотиваційні аспекти волонтерства: досвід західних країн // Вісник НТУУ «КПІ». Політологія. Соціологія. Право. – 2012. – №2. – С. 67-71.

3. Бондар А. Підготовка волонтерів в рамках ЄВРО – 2012 / А. Бондар, Р. Ізмаїлов, В. Кречко. // Слобожанський науково-спортивний вісник. – 2010. – №2. – С. 149–152.

4. Вайнола Р. Х. Загальна декларація волонтерів / XI Конгрес Міжнародної асоціації Волонтерів // Волонтерський рух в Україні: тенденції розвитку / Р. Х. Вайнола, А. Й. Капська, Н. М. Комарова. – Київ: Академпрес, 1999. – 112 с.

5. Главник О. Волонтери в соціальній роботі: Навч. посіб. / О. Главник, Н. Романова, Т. Дружченко. – Київ: Главник, 2006. – 128 с.

6. Закон України «Про волонтерську діяльність» [Електронний ресурс] // Відомості Верховної Ради України. – 2011. – Режим доступу до ресурсу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/3236-17>. – Дата звернення: 25.01.2015.

7. Закон України "Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб" [Електронний ресурс] // Відомості Верховної Ради України. – 2014. – Режим доступу до ресурсу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1706-18>. – Дата звернення: 26.01.2015.

8. Закон України «Про громадські об'єднання» [Електронний ресурс] // Відомості Верховної Ради України. – 2012. – Режим доступу до ресурсу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/4572-17>. – Дата звернення: 26.01.2015.

9. Закон України "Про соціальні послуги" [Електронний ресурс] // Відомості Верховної Ради України. – 2003. – Режим доступу до ресурсу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/966-15>. – Дата звернення: 01.02.2015.

10. Зима О. Г. Особливості волонтерства та його розвиток в Україні: препринт / О. Г. Зима, В. О. Підгайна. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2011. – 48 с.

11. Капська А. Й. Підготовка волонтерів до соціальної роботи: Навч.-метод. посібник / А. Й. Капська, О. Г. Карпенко, Н. М. Комарова. – Київ: Держсоцслужба, 2005. – 152 с.

12. Карпенко О. Г. Мотивація в структурі діяльності соціального працівника / О. Г. Карпенко. // Вісник житомирського державного університету імені Івана Франка. – 2004. – №17. – С. 36–39.

13. Кизименко Л. Д. Словник-довідник соціального працівника. Для студентів та соціальних працівників [Електронний ресурс] / Л. Д. Кизименко, Л. М. Бєдна // ДЦ МОУ. – 2000. – Режим доступу до ресурсу: <http://ipp.lp.edu.ua/Library/004/004.html>. – Дата звернення: 01.02.2015.

14. Клос Л. Є. Вступ до практичної соціальної роботи (на прикладі вивчення досвіду України та Канади): Навчально-методичний посібник для студентів спеціальності “Соціальна робота” вищих навчальних закладів / Л. Є. Клос, Н. О. Микитенко. – Львів: Видавництво Національного університету “Львівська політехніка”, 2005. – 140 с.

15. Кравченюк О. Хроніка життя і діяльності митрополита Шептицького / О. Кравченюк // Патріярхат. За єдність церкви і народу. – 1991. – №5. – С. 234–237.

16. Кратінова В. О. Волонтерство як фактор особистісного професійного розвитку майбутніх соціальних педагогів та працівників / В. О. Кратінова, О. П. Песоцька, Н. Б. Ларіонова // Збірник наукових праць ЛПУ / В. О. Кратінова, О. П. Песоцька, Н. Б. Ларіонова. – Львів, 2007. – С. 70–77.

17. Кудринская Л. А. Добровольческий труд: сущность, функционирование, специфика / Л. А. Кудринская // Социологические исследования. — 2006. — № 5. — С. 15—22.

18. Лаба О. В. Митрополит Андрей Шептицький. Його життя і заслуги / О. В. Лаба. – Люблін: Свічадо, 1990. – 62 с.

19. Лях Т. Л. Волонтерські групи як ресурс соціально-педагогічної діяльності державних і громадських організацій / Т. Л. Лях // Соціальна педагогіка: теорія і технології : підруч. [для студ. вищ. навч. закл.] / [Т. Ф. Алєксєєнко, Т. П. Басюк, О. В. Безпалько та ін.] ; за ред. І. Д. Звєрєвої. – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – С. 130–139.

20. Маккарлі С. Управління діяльністю волонтерів. Як залучити громадськість до вирішення проблем суспільства / С. Маккарлі, Р. Лінч. – Київ: Ресурсний центр розвитку громадських організацій „Гурт”, 1998. – 160 с.

21. Назарук В. Створення та керування волонтерською програмою / В. Назарук. – Київ: Благодійний фонд Центр волонтеріату “Добра воля, 2001. – 70 с.

22. Оржель О. Ю. Концептуальні підходи до визначення соціального згуртування [Електронний ресурс] / О. Ю. Оржель. – 2012. – Режим доступу до ресурсу: [http://www.dbuapa.dp.ua/zbirnik/2012-01(7)/12ooyvsz.pdf](http://www.dbuapa.dp.ua/zbirnik/2012-01%287%29/12ooyvsz.pdf). – Дата звернення: 02.02.2015.

23. Офіційний сайт Благодійного фонду "Крила Фенікса" [Електронний ресурс]. – 2014. – Режим доступу до ресурсу: <http://wings-phoenix.org.ua/uk/pro-fond>. – Дата звернення: 06.02.2015.

24. Офіційний сайт громадської ініціативи "Армія-SOS" [Електронний ресурс]. – 2014. – Режим доступу до ресурсу: <http://armysos.com.ua>. – Дата звернення: 06.02.2015.

25. Офіційний сайт громадської ініціативи "Восток-SOS" [Електронний ресурс]. – 2014. – Режим доступу до ресурсу: <http://vostok-sos.org/about-project/>. – Дата звернення: 07.02.2015.

26. Репецький В. М. Міжнародне гуманітарне право : підруч. / В. М. Репецький, В. М. Лисик. – Київ: Знання, 2007. – 467 с.

27. Рудякевич Т. О. Організація волонтерського руху у вищих навчальних закладах: Діагностичний інструментарій: Методичні розробки / Т. О. Рудякевич. – Житомир: ЖДУ, 2004. – 20 с.

28. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник / [І. Д. Звєрєва, О. В. Безпалько, С. Я. Харченко та ін.]. – Київ: Науковий світ, 2003. – 233 с**.**

29. Хто і як допомагає на передовій [Електронний ресурс] // Народний оглядач. – 2014. – Режим доступу до ресурсу: <http://ar25.org/article/armiya-postachalnykiv-hto-i-yak-dopomagaye-peredoviy.html>. – Дата звернення: 07.02.2015.

30. Цегельський Л. Митрополит Андрей Шептицький / Л. Цегельський. – Львів: Місіонер, 1995. – 77 с.

31. Янц. Н. Д. Основи діяльності волонтерів: курс лекцій / Н. Д. Янц. – Переяслав-Хмельницький. – 2009. – 200с.

32. Clary C. D., Snyder M. A functional analysis altruism and prosocial behavior: The case of volunteerism // M. Clark (ed.). Prosocial behavior. Newbury Park, CA: Sage, 1991. – P. 485–505.

33. Cnaan R. A., Goldberg-Glen R. S. Measuring motivations to volunteer in human services // Journal of Applied Behavioral Science, 1991. – № 27. – P. 269–284.

34. Cormier L. S. Concerted development of social cohesion indicators : methodological guide // Strasburg: Council of Europe, 2005. – 234 p. – Access mode: [www.coe.int/t/dg3/socialpolicies/socialcohesiondev/guide\_en.asp](http://www.coe.int/t/dg3/socialpolicies/socialcohesiondev/guide_en.asp).

35. Frisch M. B. Natural helping systems: Red Cross volunteers // American Journal of Community Psychology, 1981. – № 9. – P. 567–579.

36. Growing regions, growing Europe. Fifth progress report on economic and social cohesion. – Luxemburg : Office for Official Publications of the European Communities, 2008. – 36 p. - Access mode: [www.ec.europa.eu/regional\_policy/sources/docoffic/official/reports/interim5\_en.htm](http://www.ec.europa.eu/regional_policy/sources/docoffic/official/reports/interim5_en.htm).

37. Lester M. Salamon Measuring the economic value of volunteer work globally: concepts and estimates // Science, 1963. – 150 p.

38. Smith D. H. Altruism, volunteers, and volunteerism. In J.D. Harmon (Ed.), Volunteerism in the eighties; Fundamental issues in voluntary action // Science, 1984. – 120 p.

39. White M. J., Gerstein L. H. Volunteering and social development. // A Background Paper for Discussion at an Expert Group Meeting New York, 1999. – № 29. – P. 245–254.

**ДОДАТКИ**

**Анкета**

Шановні волонтери!

Я, Назар Олеся, студентка Національного університету «Львівська політехніка» кафедри соціології та соціальної роботи, прошу Вас взяти участь у соціологічному опитуванні, яке стосується особливостей волонтерської діяльності в умовах збройного конфлікту на Сході України. Анкета є анонімною, всі результати дослідження будуть представлені лише в узагальненому вигляді.

Прошу Вас детально ознайомитись із запитаннями та відповісти на них.

Наперед дякую за співпрацю!!!

**1. Ваша стать :** а) Чоловічаб) Жіноча

**2. Ваш вік** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Ваше місце проживання (лише назва населеного пункту)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4. Ваша професія та дані про освіту**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_5. Що змотивувало Вас до волонтерської діяльності?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_6. Що Ви відчуваєте, коли той чи інший захід вдався?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_7. Які методи фандрейзингу Ви застосовуєте у своїй місцевості?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**8. Яким конкретно верствам населення, які постраждали внаслідок збройного конфлікту на Сході, Ви допомагаєте?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**9. Які форми роботи Ви використовуєте**?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_